

Spett.le **COMUNE DI MALNATE**

C.a. **GIANCARLO GOGLIA**
 P.zza V. Veneto, 2, 21046, MALNATE, VA, IT
 info@comune.malnate.va.it
 0332275230 - 0332275230

Longare, 1/2/2022

Oggetto: Offerta di assistenza tecnica (OS-025821)

Gentilissimo Sig./Sig.ra GIANCARLO GOGLIA

a seguito della Sua cortese richiesta le inviamo la nostra proposta di assistenza

Primetech S.r.l. opera da 30 anni nell'assistenza multimarca di gruppi di continuità. L'azienda, interamente controllata da BTICINO S.p.A., si occupa del service sui gruppi di continuità a marchio LEGRAND distribuiti da BTICINO in Italia. Il personale tecnico specializzato è dislocato su tutto il territorio nazionale ed è in grado di eseguire le attività di manutenzione (preventiva, su condizione e correttiva) anche su tutti gli altri principali marchi di UPS.

Valutazione tecnica:

A seguito della diagnosi e dell'analisi telefonica effettuate (rif. OS-025821) sull'UPS modello: (UPS TRIMOD CABINET 3 SLOT VUOTO) VA s/N: J24Y102501 si rilevano le seguenti anomalie:

Ups 10KVA completamente spento , batterie sostituite già da cliente.

per le quali si rende necessaria la sostituzione di:

- INTERVENTO TECNICO PER LA SOSTITUZIONE SCHEDA COMANDO E CONTROLLO UPS, NON E' DA ESCLUDERE UN NUOVO PREVENTIVO IN FASE DI RIPRISTINO .
- Intervento tecnico specialistico in sito

A seguito di quanto riportato nell'analisi tecnica si propongono le seguenti modalità di ripristino:

1. Intervento di ripristino con stipula di contratto di assistenza annuale (*) ND

-contratto	ND
-ricambi (sconto 20% per sottoscrizione CM)	ND

2. Intervento SPOT di ripristino () € 965,00 + IVA**

-intervento	€ 475,00 + IVA
-ricambi	€ 490,00 + IVA