

CDC	OBIETTIVO STRATEGICO	OBIETTIVO OPERATIVO	RESPONSABILE	AZIONE 2021	INDICATORE 2021	AZIONE 2022	INDICATORE 2022	AZIONE 2023	INDICATORE 2023	DIPENDENTI COINVOLTI	
2-AMBIENTE E NATURA	2A/9-SERVIZIO IGIENE URBANA	LA TUTELA DELL’AMBIENTE E I RIFIUTI- punto 1: Sviluppo di programma “Rifiuti zero” promuovendo azioni per la riduzione degli sprechi di cibo e della quantità di rifiuti.	Progetto strategico: 1 Individuazione e Promozione di metodologie di conferimento delle frazioni differenziate	Galli	Monitoraggio osservanza dell’efficacia degli elementi introdotti dall’aggiornament o del Regolamento di Igiene urbana,	Raccolta dati sui quantitativi e tipologia di rifiuti e stesura verbali semestrali a supporto del monitoraggio efficacia contenuti R.i.G.	Monitoraggio attività di servizio Promozione tavolo tecnico per definizione contenuti nuovo capitolato di gara. Definizione sistema di qualità ARERA	Raccolta dati e verbali ultimo anno concessione. Redazione dei documenti tecnici e di gara per nuova procedura affidamento del servizio.	Monitoraggio attività di servizio nel primo anno nuovo appalto Adempimenti ARERA	Raccolta dati e verbali ultimo anno concessione. Comunicazione all’Autorità ed aggiornamento dati monitoraggio sistema qualità	Galli Filipozzi
	2B/9-S IL DECORO E LA PULIZIA DELL A CITTÀ :	IL DECORO E LA PULIZIA DELLA CITTÀ- punto 1: favorire un ambiente piu’ sano e migliorare la qualita’ della vita	Progetto strategico: 1 MONITORAGGIO SERVIZIO 2018/2022 con attivazione di servizi dedicati	Galli	Monitoraggio funzionalità dei servizi di igiene urbana affidati in concessione	Effettuazione di almeno 4 incontri periodici con Soc. concessionaria per controllo servizi come da offerta tecnica	Monitoraggio funzionalità dei servizi di igiene urbana affidati in concessione (ultimo anno contratto)	Effettuazione di almeno 5 incontri periodici con Soc. concessionaria per controllo servizi come da offerta tecnica	Monitoraggio funzionalità dei servizi di igiene urbana affidati in concessione (primo anno contratto)	Effettuazione di almeno 5 incontri periodici con Soc. concessionaria per controllo servizi come da offerta tecnica	Galli Filipozzi
			Progetto strategico: 1 Potenziamento azioni di contrasto abbandono rifiuti (comprese deiezioni canine)	Galli	Monitoraggio ed aggiornamento dati	Redazione di relazioni sull’attività con eventuale proposta di azioni correttive	Monitoraggio ed aggiornamento dati	Redazione di relazioni sull’attività con eventuale proposta di azioni correttive	Monitoraggio ed aggiornamento dati	Redazione di relazioni sull’attività con eventuale proposta di azioni correttivi	Filipozzi
		IL DECORO E LA PULIZIA DELLA CITTÀ- punto 3: rigenerazione urbana	Progetto strategico: 3 Promuovere interventi di rigenerazione urbana volti a rinnovare gli spazi pubblici e privati, a livello di infrastrutture, di edifici e di servizi.	Galli	Monitoraggio degli edifici o comparti interessati da degrado diffuso per attivazione di	Coinvolgimento dei privati o/e associazioni al fine di promuoverne il recupero o la riqualificazione urbana	monitoraggio degli edifici o comparti interessati da degrado diffuso per applicazione incentivi ad intervenire.	Coinvolgimento dei privati o/e associazioni al fine di promuoverne il recupero urbano	monitoraggio degli edifici o comparti interessati da degrado diffuso per applicazione incentivi ad intervenire.	Coinvolgimento dei privati o/e associazioni al fine di promuoverne il recupero urbano	Galli Filipozzi
2-AMBIENTE E NA	2E- IL TERRITORIO IN STATI DI NATURALIT A’	PROMOZIONE AREE TUTELATE - punto1: Conoscenza e fruibilità del territorio e dei parchi .	Progetto strategico: 1: Sostenere, promuovere e valorizzare, le eccellenze territoriali e renderle fruibili alla popolazione – Plis Valle Lanza, corsi d’acqua, Monumento Naturale, TiCicloVia e Ferrovia della Valmorea	Galli	tenuta rapporti con il nuovo Ente gestore	divulgazione iniziative promosse degli Enti Gestori predisposizione atti di partecipazione alla gestione	tenuta rapporti con il nuovo Ente gestore Ente	divulgazione iniziative promosse degli Enti Gestori predisposizione atti di partecipazione alla gestione	tenuta rapporti con il nuovo Ente gestore Ente	divulgazione iniziative promosse degli Enti Gestori predisposizione atti di partecipazione alla gestione	Galli Rimoldi

CDC	OBIETTIVO STRATEGICO	OBIETTIVO OPERATIVO	RESPONSABILE	AZIONE 2021	INDICATORE 2021	AZIONE 2022	INDICATORE 2022	AZIONE 2023	INDICATORE 2023	DIPENDENTI COINVOLTI	
TU RA	2F- LA TUTE LA DELLE RISOR SE IDRIC HE	GESTIONE DEL SISTEMA IDRICO: attuazione delle politiche in materia di sostenibilita’ ambientale	Progetto strategico- 2: Determinazione delle politiche necessarie al coinvolgimento dell’Ente nel processo di attivazione del servizio idrico integrato.	Galli	Partecipazione agli incontri di coordinamento, promozione e tenuta rapporti con il nuovo Ente gestore ALFA Srl	stesura atti propedeutici comprensiva dei successivi passaggi di consegna e verbali riunioni	Partecipazione agli incontri di coordinamento, promozione e tenuta rapporti con il nuovo Ente gestore	stesura atti propedeutici comprensiva dei successivi passaggi di consegna e verbali riunioni	Partecipazione agli incontri di coordinamento, promozione e tenuta rapporti con il nuovo Ente gestore	stesura atti propedeutici comprensiva dei successivi passaggi di consegna e verbali riunioni	Galli Rimoldi
A m b i e n t e e n a t u r a	COVI D-19	FORNIRE SERVIZI DI IGIENE URBANA DEDICATI in regime di covid-19: Promozione dei corretti comportamenti da parte dei cittadini nel periodo dell’emergenza	Progetto strategico: 1: Sostenere la cittadinanza attivando tutti i servizi e le attività conseguenti all’emanazione dei DPCM e delle Ordinanze Regionali	Galli	Conferma del servizio di raccolta porta a porta dei rifiuti prodotti da soggetti in isolamento, sanificazione ed igienizzazione di aree pubbliche in genere.	Verifica del puntuale svolgimento dei servizi con raccolta dei relativi report.	Modifica svolgimento del servizio di raccolta porta a porta dei rifiuti prodotti da soggetti in isolamento, sanificazione ed igienizzazione di aree pubbliche in genere.	Verifica del puntuale svolgimento dei servizi con raccolta dei relativi report.			Filipozzi

CDC	OBIETTIVO STRATEGICO	OBIETTIVO OPERATIVO	RESPONSABILE	AZIONE 2021	INDICATORE 2021	AZIONE 2022	INDICATORE 2022	AZIONE 2023	INDICATORE 2023	DIPENDENTI COINVOLTI	
3- LO SV IL UP PO DE L TE RR IT OR IO	3b- MOBI LITA’	MOBILITÀ SOSTENIBILE- PUNTO 3: valorizzazione della viabilità	Pianificare dello svolgimento delle varie tipologie di mobilità ai fini della sostenibilità e sicurezza	Galli	Monitoraggio attuazione delle previsioni contenute nel PUM Ticicvia e Moveon	Redazione pareri a seguito delle azioni/progettazioni di dettaglio previste nel Piano stesso	Monitoraggio attuazione delle previsioni contenute nel PUM Ticicvia e Moveon	Redazione pareri a seguito delle azioni/progettazioni di dettaglio previste nel Piano stesso	Monitoraggio attuazione delle previsioni contenute nel PUM Ticicvia e Moveon	Redazione pareri a seguito delle azioni/progettazioni di dettaglio previste nel Piano stesso	Galli Rimoldi
	3C- URBA NISTI CA	TUTELARE, VALORIZZARE TERRITORIO E SUOLO-PUNTO 3/9 :TUTELARE, VALORIZZARE TERRITORIO E SUOLO-PUNTO 3/9 : Adeguamento a seguito di scadenza dei strumenti di programmazione del PGT ed atti ad esso connessi	Verifica dell’attuazione e del rispetto degli adempimenti delle norme attuative del PGT nella disamina delle pratiche presentate.	Galli	Puntualizzazione mediante conferma degli obiettivi programmatici ed indicazione linee guida sulla rigenerazione urbana	Attivazione delle procedure di partecipazione, affidamento dell’incarico di variante parziale, adozione ed Approvazione della Variante Parziale n. 2 del PGT	Perseguimento obiettivi A.C. con la variante generale del PGT, relativa VAS e nuovo Regolamento	attivazione delle procedure di partecipazione, affidamento dell’incarico di variante, Vas e REC Predisposizione degli atti ed adozione	Perseguimento obiettivi A.C. con la variante generale del PGT, relativa VAS e nuovo REC	attivazione delle procedure di partecipazione, di variante, Vas e REC Predisposizione degli atti ed approvazione	Galli /Cibin Magrini Vivirito/Rimoldi
		VALUTAZIONE DELLE AZIONI DI TUTELA E RIQUALIFICAZIONE DEI SITI E DELLE AREE SOGGETTE A MESSA IN SICUREZZA, BONIFICA E RECUPERO AMBIENTALE: PUNTO 3/9: Bonifiche e recupero ambientale	Realizzazione delle opere a completamento della bonifica ex area cattaneo	Galli	Promozione definizione recupero ex cave	Monitoraggio attività mediante incontri con la proprietà e gli enti preposti al controllo	Redazione di resoconti sulle attività di base alla promozione del recupero	Monitoraggio attività mediante incontri con la proprietà e gli enti preposti al controllo	Redazione di resoconti sulle attività di base alla promozione del recupero	Monitoraggio attività mediante incontri con la proprietà e gli enti preposti al controllo	Galli Filipozzi Rimoldi
	3E RIGE NERA ZION E DEI CENT RI STORI CI	INTERVENTI DI RIQUALIFICAZIONE DEI CENTRI STORICI: PUNTO 2/1/8/9 Definizione degli strumenti ed applicazione puntuale di una strategia di rilancio	Promozione di politiche partecipative finalizzate a migliorare il decoro urbano dei centri storici.	Galli	Integrazione dei dati pervenuti per classificazione e definizione modalità di intervento	Attivazione delle procedure di partecipazione per integrazione nei documenti di programmazione in variante	Attività di monitoraggio delle aree soggetto a piani attuativi o di edifici da avviare al recupero e/o valorizzazione	Partecipazione ad incontri con operatori privati e pubblici al fine di favorire le azioni di rigenerazione	Attività di monitoraggio delle aree soggetto a piani attuativi o di edifici da avviare al recupero e/o valorizzazione	Partecipazione ad incontri con operatori privati e pubblici al fine di favorire le azioni di rigenerazione	Galli /CIBIN Magrini /Vivirito

CDC	OBIETTIVO STRATEGICO	OBIETTIVO OPERATIVO	RESPONSABILE	AZIONE 2021	INDICATORE 2021	AZIONE 2022	INDICATORE 2022	AZIONE 2023	INDICATORE 2023	DIPENDENTI COINVOLTI
-----	----------------------	---------------------	--------------	-------------	-----------------	-------------	-----------------	-------------	-----------------	----------------------

7 - ORGANIZZAZIONE	URBANISTICA ED EDILIZIA PRIVATA	Garantire qualità dei servizi	assicurare e ottimizzare l'attività mediante l'utilizzo di applicativo informatico	Galli	Miglioramento del servizio agli utenti nell'utilizzo del sistema informatico di ricezione delle istanze.	Rispetto dei tempi nel fornire riscontro agli utenti e nella redazione degli atti conseguenti Raggiungere la percentuale (70%) delle pratiche presentate trattate esclusivamente tramite supporto dell'applicativo informatico	Riorganizzazione risorse in funzione delle novità legislative e dell'introduzione nuovo applicativo	Raggiungere la percentuale (80%) delle pratiche presentate trattate esclusivamente tramite supporto dell'applicativo informatico	Riorganizzazione risorse in funzione delle novità legislative e dell'introduzion e nuovo applicativo	Raggiungere la percentuale (85%) delle pratiche presentate trattate esclusivamente tramite supporto dell'applicativo informatico	Pozzi /CIBIN Magrini /Vivirito
			Ottimizzazione delle attività e dello svolgimento delle procedure	Galli	Riordino modalità di formulazione richiesta a domanda singola	Aggiornamento basi territoriali ISTAT e numerazione civica	Modalità di accesso ai servizi	Monitoraggio tempi di riscontro e controllo adempimenti mediante redazione di n. 4 verbali	Modalità di accesso ai servizi	Monitoraggio tempi di riscontro e controllo adempimenti mediante redazione di n. 6 verbali	Cibin/Pozzi/ Magrini
		Favorire l'accesso informatico alle informazioni, atti, modulistica, procedure ecc...	Potenziamento, allineamento ed aggiornamento del nuovo archivio informatico	Galli	Riorganizzazione risorse in funzione della nuova archiviazione	Raggiungere la percentuale del 15% dei riscontri delle richieste per via telematica	Riorganizzazione risorse in funzione della nuova archiviazione	Raggiungere la percentuale del 20% dei riscontri delle richieste per via telematica	Riorganizzazione risorse in funzione della nuova archiviazione	Raggiungere la percentuale del 25% dei riscontri delle richieste per via telematica	Pozzi /CIBIN Magrini /Vivirito
	SUAP	Garantire qualità dei servizi resi alle associazioni	ottimizzare l'attività	Galli	Supporto alla compilazione e presentazione delle pratiche	Raggiungere la percentuale del 65% dei riscontri delle richieste per via telematica	Supporto alla compilazione e presentazione delle pratiche	Raggiungere la percentuale del 70% dei riscontri delle richieste per via telematica	Supporto alla compilazione e presentazione delle pratiche	Mantenimento della percentuale del 75% dei riscontri delle richieste per via telematica	Rimoldi
		Garantire il supporto e le informazioni agli "ambulanti"	Mercati su aree pubbliche	Galli	Aggiornamento dati e in previsione della revisione spazi in concessione	Verifica delle concessioni in essere e promozione incontri con le associazioni di categoria	Redazione dell'aggiornamento con predisposizione atti di approvazione	Redazione atti e concessioni a seguito ridefinizione nuove assegnazioni	Supporto amministrativo alle attività di commercio ambulante	Monitoraggio adempimenti	Galli Rimoldi
		Distretto del commercio D.U.C, Città di Malnate	Attività di promozione del commercio	Galli	Creazione DUC Città di Malnate	Verifica disponibilità delle associazioni alla costituzione del DUC redazione atti e partecipazione a Bandi	Promozione tavoli tecnici e d incontri , raccolta proposte e coordinamento	Redazione verbali riunioni proposte per partecipazione ad iniziative e bandi	Promozione tavoli tecnici e d incontri , raccolta proposte e coordinamento	Redazione verbali riunioni proposte per partecipazione ad iniziative e bandi	Galli Rimoldi

CDC	OBIETTIVO STRATEGICO	OBIETTIVO OPERATIVO	RESPONSABILE	AZIONE 2021	INDICATORE 2021	AZIONE 2022	INDICATORE 2022	AZIONE 2023	INDICATORE 2023	DIPENDENTI COINVOLTI
-----	----------------------	---------------------	--------------	-------------	-----------------	-------------	-----------------	-------------	-----------------	----------------------

7-ORGA NIZ ZAI ON E	COVI D-19	SERVIZI AI PROFESSIONISTI, CITTADINI: in regime di covid-19: Garantire l’accesso ai servizi in osservanza ai DPCM ed Ordinanze Regionali	Assicurare la disponibilità e accesso alle informazioni al fine di supportare le attività edilizie.	Galli	Accessibilità all’ufficio ed alle informazioni ampliando le modalità ed i tempi di accesso	SUE ed Urbanistica: fornire i servizi sia con modalità Sw che in presenza a rotazione del personale. Assicurando lo svolgimento delle attività in presenza nella misura del 70%	Accessibilità all’ufficio ed alle informazioni organizzando le modalità di accesso	SUE ed Urbanistica: assicurando lo svolgimento delle attività in presenza nella misura del 95%			Galli /CIBIN Magrini <i>Vivirito/</i> Pozzi
7-ORGA NIZ ZAI ON E	COVI D-19	SERVIZI DI ASSISTENZA ALLE ATTIVITA’ PRODUTTIVE ED AI CITTADINI: in regime di covid-19: Garantire l’accesso ai servizi in osservanza dei DPCM, Ordinanze Regionali , Protocolli specifici	Fornire agli utenti, associazioni, attività produttive e commerciali l’accesso alle informazioni ed ai servizi in regime di covid-19	Galli	Accessibilità agli uffici, servizi ed informazioni, fornendo aggiornamenti e supporto. Monitoraggio rispetto normativa sul distanziamento banchi del mercato settimanale su area pubblica	SUAP e Igiene urbana: organizzare i servizi in Sw o in presenza a rotazione. Predisposizione atti, comunicazioni. Garantendone in presenza il 70%. Verifica dello svolgimento del commercio su area pubblica in relazione alle eventuali modifiche ed aggiornamenti a seguito di nuove disposizioni sanitarie.	Accessibilità agli uffici, servizi ed informazioni, fornendo aggiornamenti e supporto. Monitoraggio rispetto normativa sul distanziamento banchi del mercato settimanale su area pubblica	SUAP e Igiene urbana: organizzare i servizi in Sw o in presenza a rotazione. Predisposizione atti, comunicazioni. Garantendone in presenza il 95%. Verifica dello svolgimento del commercio su area pubblica			Galli RImoldi Filipozzi