



CITTÀ DI MALNATE
PROVINCIA DI VARESE

COMUNE DI MALNATE

Provincia di Varese

**SITUAZIONE GESTIONALE
SERVIZI PUBBLICI LOCALI
DI RILEVANZA ECONOMICA**

RELAZIONE EX ART. 30 D.LGS. n. 201/2022

RICOGNIZIONE PERIODICA 2023

1. CONTESTO DI RIFERIMENTO

Per l'art. 2, c. 1, lett. d), del D.Lgs. 23 dicembre 2022 n. 201, sono "servizi di interesse economico generale di livello locale" o "servizi pubblici locali di rilevanza economica", «i servizi erogati o suscettibili di essere erogati dietro corrispettivo economico su un mercato,

che non sarebbero svolti senza un intervento pubblico o sarebbero svolti a condizioni differenti in termini di accessibilità fisica ed economica, continuità, non discriminazione, qualità e sicurezza, che sono previsti dalla legge o che gli enti locali, nell'ambito delle proprie

competenze, ritengono necessari per assicurare la soddisfazione dei bisogni delle comunità

locali, così da garantire l'omogeneità dello sviluppo e la coesione sociale».

Ai fini della verifica periodica della situazione gestionale del servizio pubblico locale prevista dall'art. 30 dello stesso decreto n. 201/2022, occorre definire adeguatamente il contesto di riferimento, con particolare riferimento alla tipologia di servizio pubblico, al contratto di servizio che regola il rapporto fra gestore ed ente locale ed alle modalità del monitoraggio e verifiche sullo stesso servizio.

IDENTIFICAZIONE DEI SERVIZI PUBBLICI A RILEVANZA ECONOMICA OGGETTO DI VERIFICA

L'identificazione dei servizi pubblici a rilevanza economica oggetto di verifica prende le mosse dal D.lgs. 201/2022 per cui **sono esclusi dalla rilevazione**:

- **i servizi di interesse generale privi di rilevanza economica**, intesi quali servizi che non sarebbero svolti dal mercato senza un intervento pubblico o che sarebbero svolti in differenti condizioni in termini di accessibilità fisica, economica, continuità, non discriminazione, qualità e sicurezza che le amministrazioni pubbliche, nell'ambito delle relative competenze, assumono come necessarie per assicurare la soddisfazione dei bisogni della collettività di riferimento, così da garantire l'omogeneità dello sviluppo e la coesione sociale, che non sono servizi di interesse economico generale;

- **i servizi strumentali**. Se ne riscontra una definizione corretta nelle sentenze del Consiglio di Stato (si cita Sentenza sezione V, 12 giugno 2009 n. 3766) dove si indicano quali servizi strumentali tutti quei servizi erogati da società ed enti a supporto di funzioni amministrative di natura pubblicistica di cui resta titolare l'ente di riferimento e con i quali lo stesso ente provvede al perseguimento dei propri fini istituzionali. I servizi strumentali, quindi, sono svolti in favore della pubblica amministrazione e dell'utenza diffusa, mentre i servizi pubblici locali mirano direttamente a soddisfare bisogni o esigenze della collettività.

In base a tale rappresentazione mentale qualora sia presente un'utenza diffusa sul territorio e pagatrice del prezzo si è in presenza di un servizio pubblico locale; diversamente quando il beneficio della prestazione è soltanto dell'ente e l'ente è l'unico

pagatore del corrispettivo si configura un'attività strumentale resa alla pubblica amministrazione.

Sono oggetto di verifica:

I **servizi pubblici locali a rete** di rilevanza economica attinenti alle c.d. utilities:

- servizio idrico integrato;
- trasporto pubblico locale;
- gestione rifiuti, ecc.

I **servizi pubblici locali non a rete** così come definiti dal DECRETO DELLA DIREZIONE GENERALE PER IL MERCATO, LA CONCORRENZA, LA TUTELA DEL CONSUMATORE E LA NORMATIVA TECNICA DEL MIMIT, N. 639 DEL 31 AGOSTO 2023 che individua un gruppo di servizi pubblici locali non a rete di rilevanza economica quali:

- impianti sportivi (fatta eccezione per gli impianti a fune espressamente esclusi dall'art. 36 del D.lgs. n. 201/2022);
- parcheggi;
- servizi cimiteriali (citati anche i funebri se erogati come servizi pubblici locali);
- luci votive;
- trasporto scolastico.

Non esistendo, in termini di legge, alcun elenco tassativo al fine di identificare servizi pubblici di rilevanza economica da inserire nella relazione annuale ex D.Lgs. 201/2022, l'Ente ha, in prima istanza, distinto quelli gestiti in economia da quelli esternalizzati; i servizi gestiti in economia restano fuori dalla normativa e dai relativi obblighi in quanto "non affidati" ma gestiti direttamente.

Ogni area ha proceduto alla ricognizione dei servizi pubblici locali di propria competenza; le aree Affari Generali, Organizzazione, Polizia Locale e Finanziaria non risultano avere in gestione servizi che sono oggetto delle presente rilevazione.

In **riferimento ai servizi pubblici locali a rete** l'unico servizio erogato dal Comune di Malnate rilevante ai fini della presente relazione è il servizio di **igiene urbana**.

In riferimento ai servizi definiti dal DECRETO DELLA DIREZIONE GENERALE PER IL MERCATO, LA CONCORRENZA, LA TUTELA DEL CONSUMATORE E LA NORMATIVA TECNICA DEL MIMIT, N. 639 DEL 31 AGOSTO 2023, l'unico servizio erogato dal Comune di Malnate rilevante ai fini della presente relazione è il **trasporto scolastico**.

Costituiscono pertanto oggetto della presente relazione i seguenti servizi pubblici locali a rilevanza economica erogati dal comune di Malnate:

- 1. SERVIZIO TRASPORTO ALUNNI SCUOLE INFANZIA E PRIMARIA. PERIODO SETTEMBRE 2023 / GIUGNO 2024 (AREA SERVIZI ALLA PERSONA);**
- 2. SERVIZIO DI RACCOLTA, TRASPORTO, TRATTAMENTO DEI RIFIUTI URBANI, SPAZZAMENTO E ALTRI SERVIZI DI IGIENE URBANA, RISCOSSIONE E GESTIONE DELLA TARIFFA PER IL COMUNE DI MALNATE PER LA DURATA DI ANNI 5 (2023/2027) (AREA PIANIFICAZIONE E GESTIONE DEL TERRITORIO).**

1. SERVIZIO TRASPORTO ALUNNI SCUOLE INFANZIA E PRIMARIA. PERIODO SETTEMBRE 2023 / GIUGNO 2024 (AREA SERVIZI ALLA PERSONA);

TRASPORTO SCOLASTICO

NATURA E DESCRIZIONE DEL SERVIZIO PUBBLICO LOCALE

Il servizio di trasporto scolastico è un intervento che concorre alla effettiva attuazione del diritto allo studio, in quanto facilita l'accesso alla scuola dell'obbligo da parte degli alunni.

E' un servizio a domanda individuale e fino a giugno 2023 è stato fornito dall'Amministrazione Comunale, su richiesta del cittadino, per gli alunni che frequentano la scuola dell'infanzia, la scuola primaria e la scuola Secondaria di I grado, affidando il servizio a ditta esterna.

Il trasporto scolastico per la scuola dell'infanzia e per la scuola primaria viene effettuato con un minibus ed è prevista la presenza di un accompagnatore. Fino a giugno 2022 è stato utilizzato lo scuolabus di proprietà comunale concesso in comodato d'uso alla ditta appaltatrice. Il servizio per la scuola secondaria viene effettuato con automezzi da granturismo di proprietà della ditta appaltatrice.

Nell'anno scolastico 2022/23 il Comune ha incontrato molte difficoltà ad organizzare il servizio a causa di un aumento considerevole dei costi di gestione e della carenza di personale specializzato delle ditte di settore; pertanto, considerate le difficoltà l'Amministrazione ha valutato, per l'anno scolastico 2023/24, di mantenere invariato il servizio trasporto per la scuola infanzia e primaria, mentre ha inteso sensibilizzare i ragazzi della scuola secondaria di primo grado, verso l'utilizzo del trasporto pubblico locale. Questo è possibile in quanto la società FNMA effettua all'interno della città il tragitto per giungere a scuola, attraverso la linea C77 Como – Varese, che prevede una serie di fermate dislocate sul territorio, tali da garantire la possibilità di utilizzo da parte di tutti i ragazzi e in particolare di quelli che abitano più lontani dalla sede scolastica.

CONTRATTO DI SERVIZIO

Il Servizio trasporto alunni scuole infanzia e primaria è stato affidato, per anno scolastico 2023/24, per un importo presunto di € 82.595,00 oltre IVA.

Il Capitolato Speciale d'Appalto contiene le modalità di svolgimento del servizio e, in particolare, la ditta aggiudicataria ha l'obbligo di fornire automezzi adeguati con l'effettuazione dei collaudi previsti, in possesso di tutti i requisiti di idoneità alla circolazione e omologazione e in perfetto stato di manutenzione e di garantire l'impiego di personale nel rispetto della normativa vigente. Le tariffe vengono applicate su base isee ed è prevista la gratuità per minori con disabilità certificata.

In considerazione dei crescenti costi dell'appalto le tariffe sono state incrementate nel 2023 del 5%, una percentuale comunque inferiore all'aumento dei costi.

Le tariffe attuali sono le seguenti:

SERVIZIO TRASPORTO SCUOLA INFANZIA

FASCIA ISEE		% COMPARTECIPAZIONE	TARIFFA MENSILE	TARIFFA MENSILE con arrotondamenti
€ 0	€ 7000	40%	€ 15,20	€ 15,00
€ 7001	€ 10.000	60%	€ 22,80	€ 23,00
€ 10.001	€ 15.500	80%	€ 30,40	€ 30,00
oltre € 15.501		100%	€ 38,00	€ 38,00
Non residenti		120%	€ 45,60	€ 46,00

SERVIZIO TRASPORTO SCUOLA PRIMARIA

FASCIA ISEE		% COMPARTECIPAZIONE	TARIFFA MENSILE	TARIFFA MENSILE con arrotondamenti
€ 0	€ 7000	40%	€ 17,60	€ 18,00
€ 7001	€ 10.000	60%	€ 26,40	€ 26,00
€ 10.001	€ 15.500	80%	€ 35,20	€ 35,00
oltre € 15.501		100%	€ 44,00	€ 44,00
Non residenti		120%	€ 52,80	€ 53,00

C) SISTEMA DI MONITORAGGIO - CONTROLLO

La struttura preposta al monitoraggio/controllo è, all'interno dell'Area Servizi alla Persona, il servizio politiche educative. Gli incaricati verificano il rispetto delle indicazioni contenute nel Capitolato Speciale d'Appalto e sono referenti per i reclami avanzati dai genitori o dall'istituto scolastico.

2. IDENTIFICAZIONE SOGGETTO AFFIDATARIO

Il servizio è stato aggiudicato alla ditta Morandi s.r.l., con sede in Varese, via Dandolo n. 1 – iscritta alla Camera di Commercio di Varese Ufficio registro imprese n. 00685110124 – REA VA-149167

3. ANDAMENTO ECONOMICO

RISULTATI ECONOMICI DELL'ULTIMO TRIENNIO

ANNO	COSTI ***	INCASSI	COSTO MEDIO per UTENTE	PERCENTUALE DI COPERTURA DEL SERVIZIO
2020	€ 55.388,15	€ 21.294,00	€ 214,42	% 38,45
2021	€ 94.214,34	€ 45.359,06	€ 325,70	% 48,15
2022	€ 116.579,27	€ 39.729,00	€ 614,76	% 34,08

2020 - utenti n. 159 / 2021 - utenti n. 150 / 2022 - n. 125

*** spese appalto + spese scuolabus di proprietà c.le

Il costo medio per utente risulta più basso negli anni 2020 e 2021 in quanto il servizio è stato sospeso in alcuni periodi a causa della pandemia da covid-19.

4. QUALITÀ DEL SERVIZIO

Si rileva una buona qualità del servizio che viene svolto rispettando quanto indicato nella Carta dei Servizi Trasporto Scolastico. La ditta appaltatrice rispetta gli obblighi contrattuali e l'ufficio servizi educativi fornisce soluzioni tempestive alle diverse problematiche sollevate dall'utenza e o dall'istituto comprensivo.

Per una maggiore sicurezza è stata garantita la figura dell'accompagnatore anche per il trasporto dei ragazzi delle primarie e della secondaria di primo grado.

5. OBBLIGHI CONTRATTUALI

Gli obblighi contrattuali sono contenuti nel Capitolato Speciale d'Appalto e nella scrittura privata sottoscritta tra l'Amministrazione e la ditta appaltatrice.

6. VINCOLI

Non vi sono evidenze da segnalare.

INDICATORI DI QUALITA'			
Descrizione	Tipologia indicatore	Trasporto scolastico	
Qualità contrattuale			
Definizione procedure di attivazione/variazione/cessazione del servizio (modulistica, accessibilità per l'acquisto, accessibilità alle informazioni e canali di comunicazione, etc.)	qualitativo	SI	Avviso apertura iscrizioni pubblicato sul sito e comunicato alle scuole. Apertura iscrizioni minimo 30 giorni. Domande on-line su piattaforma dedicata. Possibilità appuntamento per supporto
Tempo di risposta alle richieste di attivazione del servizio	quantitativo	SI	Pubblicazione graduatorie prima che inizi il servizio
Tempo di risposta alle richieste di variazione e cessazione del servizio	quantitativo	SI	Prevista possibilità di ritiro con decorrenza dal mese successivo alla data di presentazione dell'istanza. Possibilità accoglimento in corso d'anno compatibile con la disponibilità di posti
Tempo di attivazione del servizio	quantitativo	SI	In tempo per l'inizio delle lezioni scolastiche
Tempo di risposta motivata a reclami	quantitativo	SI	30 giorni come indicato nella carta dei servizi
Tempi di risposta motivata a richieste di rettifica degli importi addebitati	quantitativo	SI	Tempestivo
Tempo di intervento in caso di segnalazioni per disservizi	quantitativo	SI	Tempestivo
Cicli di pulizia programmata	quantitativo	SI	Richieste in capitolato appalto
Carta dei servizi	qualitativo	SI	Approvata delibera Giunta C.le n. 74 del 20/5/2021 e modificata con atto n. 57 del 4/5/23
Modalità di pagamento e/o gestione delle rateizzazioni	qualitativo	SI	Pagamento bimestrale con pago PA . Rateizzazione possibile con modalità indicate nel regolamento.
Qualità tecnica			
Mappatura delle attività relative al servizio	qualitativo	SI	richieste in capitolato
Mappatura delle attrezzature e dei mezzi	qualitativo	SI	richieste in capitolato
Predisposizione di un piano di controlli periodici	qualitativo	SI	richieste in capitolato
Obblighi in materia di sicurezza del servizio	qualitativo	SI	si
Accessibilità utenti disabili	qualitativo	SI	si. per la disabilità fisica servizio dedicato
Qualità connessa agli obblighi di servizio pubblico			
Agevolazioni tariffarie	quantitativo	SI	SI – tariffazione su base ISEE e gratuita per i disabili
Accessi riservati	quantitativo	SI	precedenza alla disabilità

2. SERVIZIO DI RACCOLTA, TRASPORTO, TRATTAMENTO DEI RIFIUTI URBANI, SPAZZAMENTO E ALTRI SERVIZI DI IGIENE URBANA, RISCOSSIONE E GESTIONE DELLA TARIFFA PER IL COMUNE DI MALNATE PER LA DURATA DI ANNI 5 (2023/2027)

A) NATURA E DESCRIZIONE DEL SERVIZIO PUBBLICO LOCALE

Servizio in concessione per la raccolta, trasporto, trattamento dei rifiuti urbani, spazzamento e altri servizi di igiene urbana, comprensivo della riscossione e gestione della tariffa per il comune di malnate per la durata di anni 5 (2023/2027)

Servizio rivolto alla popolazione rilevata nel n. 16,595 al 31.12.2022 con la seguente composizione: n. 533 utenze non domestiche e n 7.400 utenze domestiche:

B) CONTRATTO DI SERVIZIO

Con determine n. 587 del 2/11/2022 e n. 663 del 2/12/2022 il Comune di Malnate ha determinato di affidare la concessione in oggetto, conforme ai requisiti minimi ambientali di cui al D.M. 23 giugno 2022 "Criteri Ambientali Minimi per affidamento del servizio di gestione dei rifiuti urbani".

L'affidamento avverrà mediante procedura aperta e con applicazione del criterio dell'offerta economicamente più vantaggiosa individuata sulla base del miglior rapporto qualità prezzo, ai sensi degli artt. 60 e 95 del d.lgs. 18 aprile 2016, n. 50 – Codice dei contratti pubblici (in seguito: Codice).

La procedura aperta è stata svolta tramite la Stazione Unica Appaltante della Provincia di Varese, interamente tramite il sistema informatico per le procedure telematiche di acquisto della REgione Lombardia Sitel-Aria.

Il Contratto di concessione sottoscritto in data 01,08.2023 repertorio n. 9656.

C) SISTEMA DI MONITORAGGIO - CONTROLLO

Rendicontazione mensile della quantità delle frazioni di rifiuti raccolti o conferiti, riunioni periodiche di verifica sull'andamento rispetto del contratto: Schema regolatorio di riferimento il livello qualitativo intermedio 3) – schema ARERA.

2. IDENTIFICAZIONE SOGGETTO AFFIDATARIO

Ditta Econord S.p.A.con sede in Varese, Via Giordani n. 35, numero di iscrizione al Registro delle Imprese di Varese, codice fiscale e partita IVA: 01368180129, R.E.A. n. VA-176425. in qualità di capogruppo del Raggruppamento temporaneo di imprese costituito con la ditta ECO. S.E.I.B. S.r.l. con sede in Giarratana (RG), Via Gen. Azzaro n. 25, numero di iscrizione al Registro delle Imprese di Ragusa, codice fiscale e partita IVA: 01438530881, R.E.A. n. RG - 119363, in qualità di mandante

il valore complessivo della concessione, inclusa l'opzione di rinnovo per un anno e di proroga tecnica di sei mesi, è pari a € 11.280.947,99 oltre oltre IVA di cui € 11.278.672,99 oltre IVA per servizi ed € 2.275,00 oltre IVA

3. ANDAMENTO ECONOMICO

PEF allegato approvato con deliberazione consiglio comunale n. 16 del 27.04.2023 ed inviato ad'ARERA.

Il canone annuo è pari a € 1.733.182,76 oltre IVA, inclusi gli oneri per la sicurezza, precisando che il Concessionario introiterà direttamente tale canone in conformità al PEF, quale strumento di definizione della politica tariffaria dell'Ente e, comunque, in conformità anche a successive disposizioni che ARERA emanerà per lo specifico settore.

	2022			2023			2024			2025		
	Ambito tariffario COMUNE DI BALNATE			Ambito tariffario COMUNE DI BALNATE			Ambito tariffario COMUNE DI BALNATE			Ambito tariffario COMUNE DI BALNATE		
	Costi del gestore / diversi dal Comune	Costi del Comune	Ciclo Integrato RU (TOT FID)	Costi del gestore / diversi dal Comune	Costi del Comune	Ciclo Integrato RU (TOT FID)	Costi del gestore / diversi dal Comune	Costi del Comune	Ciclo Integrato RU (TOT FID)	Costi del gestore / diversi dal Comune	Costi del Comune	Ciclo Integrato RU (TOT FID)
Costi dell'attività di raccolta e trasporto dei rifiuti urbanici indifferenziati - CRT	87.911	-	87.911	87.923	-	87.923	87.923	-	87.923	87.923	-	87.923
Costi dell'attività di trattamento e smaltimento dei rifiuti urbanici - CS	8.194	-	8.194	83.376	-	83.376	83.389	-	83.389	83.378	-	83.378
Costi dell'attività di trattamento e recupero dei rifiuti urbanici - CR	148.881	-	148.881	343.523	-	343.523	388.523	-	388.523	388.523	-	388.523
Costi dell'attività di raccolta e trasporto delle frazioni differenziate - CD	722.912	-	722.912	487.291	-	487.291	432.291	-	432.291	432.291	-	432.291
Costi operativi variabili prevedibili di cui all'articolo 9.1 del VNR-2 - CD^{PA}_{PA}	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Costi operativi variabili prevedibili di cui all'articolo 9.2 del VNR-2 - CD^{PA}_{PA}	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Costi operativi incentivanti variabili di cui all'articolo 9.3 del VNR-2 - CD^{PA}_{PA}	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Proventi dalla vendita di materiale ed energia derivante dai rifiuti - AI	83.243	-	83.243	170.486	-	170.486	83.158	-	83.158	83.158	-	83.158
Fattore di Shroang - b	0,40	0,40	0,40	0,40	0,40	0,40	0,40	0,40	0,40	0,40	0,40	0,40
Proventi dalla vendita di materiale ed energia derivante dai rifiuti dopo shroang - b(M)	31.146	-	31.146	31.093	-	31.093	31.093	-	31.093	31.093	-	31.093
Ricavi derivanti dai contemplici riconosciuti dai sistemi collettivi di compliance - AB_u	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Fattore di Shroang - u	0,10	0,10	0,10	0,10	0,10	0,10	0,10	0,10	0,10	0,10	0,10	0,10
Fattore di Shroang - b(M_u)	0,44	0,44	0,44	0,44	0,44	0,44	0,44	0,44	0,44	0,44	0,44	0,44
Ricavi derivanti dai contemplici riconosciuti dai sistemi collettivi di compliance dopo shroang - b(M_u)M_u	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Componente a congruo relativo ai costi variabili - RC_{CM}	24.861	-	24.861	24.861	-	24.861	-	-	-	-	-	-
Cheri relativi all'IVA indeducibile - PARTE VARIABILE	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Ricupero dello [7]To [7]mss di cui al comma 4.5 del VNR-2 - PARTE VARIABILE	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
[7]To totale delle entrate tariffarie relative alle componenti di costo variabile dopo le detrazioni di cui al Art. 4.4 Del. 363/2021 (9-W)	122.432	-	122.432	1.155.771	-	1.155.771	1.030.123	-	1.030.123	1.049.418	-	1.049.418
Costi dell'attività di spazzamento e di lavaggio - CS	280.782	-	280.782	280.923	-	280.923	280.923	-	280.923	280.923	-	280.923
Costi per l'attività di gestione delle tariffe e dei rapporti con gli utenti - CAMC	18.179	-	18.179	18.161	-	18.161	18.161	-	18.161	18.161	-	18.161
Costi generali di gestione - CGG	212.566	-	212.566	212.564	-	212.564	212.564	-	212.564	212.564	-	212.564
Costi relativi alla quota di crediti inesigibili - CCD	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Altri costi - CO_u	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Costi comuni - CC	230.742	-	230.742	230.515	-	230.515	230.515	-	230.515	230.515	-	230.515
Ammortamenti - Amm	32.296	-	32.296	20.740	-	20.740	14.634	-	14.634	14.634	-	14.634
Accantonamenti - Acc	1.389	-	1.389	1.386	-	1.386	1.386	-	1.386	1.386	-	1.386
- di cui costi di gestione post-operativi delle discariche	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
- di cui per crediti	1.389	-	1.389	1.386	-	1.386	1.386	-	1.386	1.386	-	1.386
- di cui per rischi e oneri previsti dal normativo di settore e/o dal contratto di affidamento	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
- di cui per altri non in eccesso rispetto a norme tributarie	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Remunerazione del capitale investito netto - R	18.092	-	18.092	14.768	-	14.768	13.313	-	13.313	12.247	-	12.247
Remunerazione delle immobilizzazioni in corso - R_u	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Costi d'uso del capitale di cui all'art. 13.11 del VNR-2 - CK_{invest}	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Costi d'uso del capitale - CK	49.783	-	49.783	36.953	-	36.953	29.546	-	29.546	28.277	-	28.277
Costi operativi fissi prevedibili di cui all'articolo 9.1 del VNR-2 - CD^{PA}_{fix}	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Costi operativi fissi prevedibili di cui all'articolo 9.2 del VNR-2 - CD^{PA}_{fix}	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Costi operativi incentivanti fissi di cui all'articolo 9.3 del VNR-2 - CD^{PA}_{fix}	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Componente a congruo relativo ai costi fissi - RC_{fix}	17.089	-	17.089	17.089	-	17.089	-	-	-	-	-	-
Cheri relativi all'IVA indeducibile - PARTE FISSA	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Ricupero dello [7]To [7]mss di cui al comma 4.5 del VNR-2 - PARTE FISSA	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
[7]To totale delle entrate tariffarie relative alle componenti di costo fisso dopo le detrazioni di cui al Art. 4.4 Del. 363/2021 (9-W)	564.244	-	564.244	530.833	-	530.833	540.362	-	540.362	539.294	-	539.294
[7]To [7]To + [7]To_u prima delle detrazioni di cui al Art. 4.4 Del. 363/2021 (9-W)	1.779.477	-	1.779.477	1.746.099	-	1.746.099	1.739.307	-	1.739.307	1.728.479	-	1.728.479
[7]To [7]To + [7]To_u dopo le detrazioni di cui al Art. 4.4 Del. 363/2021 (9-W)	1.486.277	-	1.486.277	1.486.424	-	1.486.424	1.395.465	-	1.395.465	1.388.912	-	1.388.912
Indicatore tecnico			9/5			9/5			9/5			9/5
Accordo differenziale - S			7.164,00			7.164,00			7.164,00			7.164,00
Ru - Ru			26,71			26,71			26,71			23,34
Benchmark di riferimento (perMkg) (Babbington standardizzato medio settore)			29,83			29,83			29,83			29,83
Coefficiente di graduale												
Indicatore rispetto agli obiettivi di raccolta differenziata - g			-0,19			-0,05			-0,05			-0,05
Indicatore rispetto all'efficacia dell'attività di preparazione per il riutilizzo e riciclo - g_u			-0,14			-0,05			-0,05			-0,05
Indice - y			-0,33			-0,10			-0,10			-0,10
Coefficiente di graduale - (1+y)			0,67			0,90			0,90			0,90
Verifica del limite di crescita												
9%			1,7%			1,7%			1,7%			1,7%
Coefficiente di recupero di produttività - R_u			0,105			0,105			0,105			0,105
Costi per l'ingeneramento operativo della qualità - Q_u			0,026			0,026			0,026			0,026
Costi per la riduzione di modifiche del prodotto gestionale - RG_u			0,026			0,026			0,026			0,026
Costi per decreto legislativo 116/2017 - C_u			0,026			0,026			0,026			0,026
Formule per la determinazione del limite alla crescita della tariffa			1,46%			1,46%			1,46%			1,46%
[7]To_u			1.914,46			1.914,46			1.914,46			1.914,46
[7]To_u			1.914,46			1.914,46			1.914,46			1.914,46
[7]To_u			447.490			422.423			1.030.771			1.030.771
[7]To_u			1.030.771			534.244			530.833			540.362
[7]To_u			1.486.144			1.486.424			1.486.424			1.395.465
[7]To_u / [7]To			1,0017			1,1340			0,9420			0,9990
[7]To_u (entrate tariffarie massime applicabili nel rispetto del limite di crescita)			1.486.177			1.614.533			1.395.465			1.388.912
della [7]To - [7]To_u						733,015						
[7]To dopo distribuzione dello [7]To [7]mss			122.432			1.155.771			1.030.123			1.049.418
[7]To dopo distribuzione dello [7]To [7]mss			564.244			530.833			540.362			539.294
[7]To [7]To + [7]To_u dopo distribuzione dello [7]To [7]mss			1.486.277			1.486.424			1.395.465			1.388.912
Detrazioni di cui al comma 1.4 dello Deliberazione 3/2087/2021 - prima variabile						7.000			7.000			7.000
Detrazioni di cui al comma 1.4 dello Deliberazione 3/2087/2021 - prima fissa												
[7]To totale delle entrate tariffarie relative alle componenti di costo variabile dopo le detrazioni di cui al comma 1.4 dello Deliberazione 3/2087/2021			913.433			1.140.771			1.040.123			1.042.418
[7]To totale delle entrate tariffarie relative alle componenti di costo variabile dopo le detrazioni di cui al comma 1.4 dello Deliberazione 3/2087/2021			564.244			530.833			540.362			539.294
Totale entrate tariffarie dopo le detrazioni di cui al comma 1.4 dello Deliberazione 3/2087/2021			1.479.677			1.679.604			1.580.485			1.581.712
Utile netto Ciclo Integrato RU			49.233			49.233			49.233			49.233

Tale importo è comprensivo degli utili e di tutte le spese di gestione dei servizi e verrà introitato dal Concessionario esclusivamente mediante gestione della tariffa, ai sensi dell'art. 7.16 del Capitolato speciale, con le modalità previste dall'Allegato 2 al Capitolato speciale "Gestione della tariffa puntuale di igiene ambientale, dei rapporti economici e del rapporto con l'utenti.

4. QUALITÀ DEL SERVIZIO

Schema regolatorio di riferimento il livello intermedio 3) avente l'obiettivo di ottimizzare gli standard del servizio di igiene urbana favorendo l'azione dell'Amministrazione nel perseguimento degli indirizzi proposti dell'Autorità con deliberazione del C.C. n. 30 del 18.05.2022

Elementi di riferimento :

- Punti di contatto con l'utente
- Ritiro dei rifiuti su chiamata;
- Disservizi e riparazione delle attrezzature per la raccolta domiciliare;
- Gestione delle richieste attivazione, variazione e cessazione del servizio;
- Gestione reclami, richieste di informazioni e di rettifica degli importi addebitati;
- Periodicità e modalità pagamenti;
- Rateizzazione e rimborso degli importi non dovuti;
- Continuità e regolarità del servizio;
- Sicurezza del servizio.

5. OBBLIGHI CONTRATTUALI

In ragione dell'affidamento dei servizi in concessione, ai fini della regolazione ARERA, il Concessionario si configura come "Gestore" del servizio integrato di gestione dei rifiuti, per le attività di raccolta accolta, trasporto, trattamento dei rifiuti urbani, spazzamento e altri servizi di igiene urbana, e garantisce l'adempimento di tutti gli obblighi previsti in capo allo stesso.

6. VINCOLI

I servizi devono essere eseguiti nel rispetto di quanto stabilito dal Capitolato speciale e i suoi otto allegati e dall'offerta tecnico economica presentata dal Concessionario in sede di gara.