



COMUNE DI MALNATE

Provincia di Varese

N. 80/2022 Registro Deliberazioni

DELIBERAZIONE DEL CONSIGLIO COMUNALE

ADUNANZA DEL 29/11/2022

Oggetto: MOZIONE PRESENTATA CONGIUNTAMENTE DAI GRUPPI CONSILIARI LEGA SALVINI LOMBARDIA - FRATELLI D'ITALIA, PROT. N.26251 DEL 24/11/2022 AVENTE AD OGGETTO: MOZIONE PER SERVIZIO DISTRIBUTORE SACCHETTI AUTOMATICO

L'anno 2022 addì 29 del mese di 11 alle ore 21:00 nella sede delle adunanze, con possibilità di collegamento da remoto in videoconferenza, previa notifica degli inviti personali avvenuta nei modi e termini di legge si è riunito il Consiglio Comunale, in sessione Ordinaria ed in seduta pubblica di prima convocazione.

All'appello risultano:

BELLIFEMINE MARIA IRENE	SINDACO	Assente
ASTUTI SAMUELE	CONSIGLIERE	Presente
CARANGI MARIA CECILIA	CONSIGLIERE	Presente
CENTANIN DONATELLA	CONSIGLIERE	Assente
RODIGHERO MATTEO	CONSIGLIERE	Presente
CROCI ALBA	CONSIGLIERE	Presente
MANFREDI MARIA CRISTINA	CONSIGLIERE	Presente
CAMBIANICA SIMONE	CONSIGLIERE	Presente
MALNATI CARLO GIUSEPPE	CONSIGLIERE	Presente
MANINI OLINTO	PRESIDENTE DEL CONSIGLIO	Presente
MUNARI CARLA LEOPOLDA	CONSIGLIERE	Presente
GULINO DANIELA	CONSIGLIERE	Assente
CASSINA PAOLA LORENZA	CONSIGLIERE	Presente
REGAZZONI GRETA	CONSIGLIERE	Assente
NEGRO STEFANO	CONSIGLIERE	Presente
VANZO ROBERTINO	CONSIGLIERE	Assente
DAMIANI SANDRO	CONSIGLIERE	Presente

Assenti: 5, Bellifemine Maria Irene, Centanin Donatella, Gulino Daniela, Regazzoni Greta, Vanzo Robertino.

Partecipa il SEGRETARIO TALDONE MARGHERITA.

Accertata la validità dell'adunanza il Sig. MANINI OLINTO in qualità di PRESIDENTE DEL CONSIGLIO ne assume la presidenza, dichiara aperta la seduta e pone in discussione l'Argomento in oggetto.



COMUNE DI MALNATE

Provincia di Varese

Il Presidente dà la parola al consigliere Cassina per la lettura della mozione

Sentita la discussione apertasi sull'argomento:

CONSIGLIERE CASSINA

“Mozione per il servizio distributore sacchetti automatico. Considerato che, il software presente nei distributori automatici di sacchetti per la differenziata, dislocati sul territorio malnatese, risulta offrire un servizio non perfetto, in quanto, non termina l'anagrafica del cliente se l'erogazione non viene effettuata. In pratica, se hai raggiunto un tetto massimo di sacchetti prelevabili presso la macchinetta per una delle tre categorie di sacchetti a disposizione, ovvero: umido, plastica e sacchi neri per il secco, non esiste una funzione o un tasto che termini l'operazione. Resta attiva la tua anagrafica così che l'utente successivo possa, erroneamente, riscuotere la tua fornitura.

Visto che diverse segnalazioni sono già state riportate sia agli uffici, sia ad Andreani Servizi, sia alla parte politica e considerato che, ad oggi, nessun intervento è stato realizzato. S'interroga l'Amministrazione Comunale riguardo a capire quali criticità siano state riscontrate in tale richiesta.

Inoltre, mentre si ritiene corretto che i sacchi per l'indifferenziata, quelli neri, in quanto ritenuti un costo di smaltimento per la collettività, ed essendo a pagamento, abbiano un controllo in termini di erogazione, anche se è auspicabile la possibilità di poter prelevare per fornitura ulteriore rispetto a quella ora erogabile. Anche alla luce del minore volume del sacco ora consegnato. Non c'è chiaro come mai lo stesso principio venga applicato ai sacchi per la differenziata di umido e plastica, maggiore è il conferimento di sacchi nella differenziata e minore il costo di smaltimento per la collettività. Quindi, per logica, la macchina dovrebbe erogare, con margini più ampi, mantenendo comunque un controllo di un limite, per evitare degli abusi. Relativamente ai sacchi di umido e plastica, invece oggi, si ha a disposizione un numero esiguo di forniture all'anno. Questo fenomeno, rischia quindi, d'incentivare uno smaltimento regolare nei cestini sparsi sul territorio, o peggio ancora, ai lati delle strade.

Considerato che l'impegno di tali macchinette, era nato proprio per offrire un servizio alla cittadinanza che non riesce ad accedere agli uffici, nei ristretti orari di apertura dello sportello.

Considerato che politicamente, dovrebbe essere incentivato, fino a un limitato l'uso di sacchi, per fare la differenziata, considerato che, ad oggi, nessun intervento software è stato realizzato, si chiede: per quale motivo non si è ancora intervenuti? Qual è la politica di quest'Amministrazione riguardo all'impiego di sacchi per umido e plastica alla luce dei risultati attesi? E ci si interroga inoltre sulla qualità e resistenza del materiale impiegato per i sacchi dell'umido, tanto che diversi cittadini ci hanno lamentato la rottura anche solo nel gesto di apertura del sacchetto. Come mai, inoltre, presso lo sportello le forniture di sacchi e bidoni non è sempre disponibile?

Considerato quanto sopra, s'invita l'Amministrazione Comunale ad esprimere un voto favorevole alla modifica del software in questione e all'incentivazione di distribuzione di sacchi per la differenziata tramite macchinette.”

Mi scuso per non avere letto, penso, con grande emozione. Ma, come vi è facile intuire, non sto benissimo. Quello che volevo aggiungere è che ho avuto modo di parlare personalmente con la funzionaria che è presente presso lo sportello di Econord. Innanzitutto, volevo esprimere un giudizio positivo sul fatto che è stata istituita questa figura, e che, ad oggi, è presente allo sportello una persona veramente cordiale e che, ha veramente un modo e un piglio e una pazienza molto sviluppati e già questo, è un elemento che vorrei che fosse riportato ad Andreani Servizi. Comunque, parlando con questa responsabile, mi diceva che, era già a conoscenza di questo problema e che l'ha segnalato all'altra Società, perché non è di competenza di Andreani Servizi ma, che non ha avuto una restituzione in termini di progettualità a riguardo. Quindi, volevo chiedere, appunto, all'Amministrazione Comunale, all'Assessore insomma, chi di competenza, se



COMUNE DI MALNATE

Provincia di Varese

invece hanno segnalato questa criticità. E intanto io comunque, l'ho fatta presente anche agli uffici già un anno fa. Se ne hanno contezza e se hanno, invece, espresso una richiesta proprio per intervenire per questo problema. Grazie.

VICE PRESIDENTE

Grazie Paola. C'è un intervento del Vice Sindaco Bernard. Prego. Che numero è?

ASSESSORE BERNARD

Grazie, Vice Presidente. A breve leggo una risposta che è stata preparata dagli uffici in relazione a quelle che sono le domande che emergevano dalla mozione presentata dai Gruppi di opposizione. Io non ho capito soltanto una cosa del considerato ma, poi, magari, in un prossimo intervento me la si può spiegare. Qui si dice che nel momento in cui non si possa prelevare un sacco, quindi, di fatto, una persona non abbia diritto a una fornitura e non la riesca a prelevare, se l'operazione non termina l'anagrafica non viene annullata e c'è il timore che la persona dopo, possa prelevare sacchi al posto della persona precedente. Non mi è ben chiaro il concetto rispetto a come, se una persona non poteva prelevare i sacchi prima, lo possa fare quella dopo, con l'anagrafica della stessa persona ma, questo, poi, magari, me lo spiegate. Leggo la risposta dell'ufficio: "In relazione a quanto in oggetto ed in merito ai contenuti della mozione stessa e ai relativi quesiti, si riscontra come di seguito: dalla schermata di selezione prodotto premendo il pulsante A annulla, l'utente può chiudere la sessione in qualsiasi momento. Nel caso di esaurimento della fornitura annuale la macchina visualizza: prossimo prelievo da, con la data. Ritorna alla schermata di selezione prodotto e premendo il pulsante A annulla, la sessione termina. Nel caso l'utente non prema il tasto A attendendo circa 30 secondi, automaticamente, la schermata torna alla richiesta d'identificazione, schermata iniziale. Per l'erogazione di ulteriori sacchi di una delle tre tipologie presenti, di cui ogni utente avesse ulteriormente necessità, oltre alla dotazione standard prevista, è comunque sempre possibile ritirarli presso lo sportello utenti in Via Garibaldi, dandone adeguata motivazione. Ad esempio, l'elevato numero di componenti del nucleo familiare, come, peraltro, da diversi anni indicato nel calendario della raccolta. Non risulta all'ufficio sia mai stata negata la fornitura a fronte di adeguate e plausibili motivazioni. Le segnalazioni giunte all'ufficio in merito alla comparsa della scritta relativa al raggiungimento del limite della dotazione erogabile, in nessun caso, fino ad oggi, sono stati accompagnati da timore che altro e successivo utente potesse prelevare sacchi o sacchetti che poi, si andassero a addebitare all'utente precedente. L'abbandono di rifiuti nei cestini stradali, per quanto riscontrabile dagli uffici, non si ritiene sia da associare ad eventuale mancanza di sacchetti a disposizione ma, solo ed unicamente a maleducazione e scarso o mancante senso civico, da parte di una minima ma, non per questo censurabile, parte di cittadini. Per quanto riguarda la disponibilità di sacchi e secchielli presso lo sportello utenti, effettivamente, in alcuni momenti, vi è stata una scarsità di scorta, episodio che, è stato segnalato al concessionario che ha poi adempiuto immediatamente. Per i sacchetti dell'umido, in alcuni casi, è stata segnalata l'insufficiente resistenza dei sacchetti stessi e ciò effettivamente riscontrato in alcune partite della fornitura. Ai cittadini che si sono rivolti all'ufficio o all'eco-sportello, risulta sia stata fatta la sostituzione dei sacchetti stessi. Diversa cosa, è nel caso di prolungato e mancato utilizzo dei sacchetti consegnati e tenuti presso le sedi degli utenti che, essendo composti da amido di mais, alla lunga, perdendo di umidità, si rompono con maggiore facilità. Anche in questo caso, risulta che a chi ne abbia avuto bisogno sia stata data ulteriore ed adeguata fornitura". Questo per quanto riguarda la parte delle interrogazioni contenute all'interno delle mozioni. Per quanto riguarda il considerato quanto sopra, adesso, mi toccherà fare l'ennesimo intervento che non piacerà alla Consigliera Cassina ma, ormai, è un'abitudine e una prassi che abbiamo io e lei quando discutiamo le mozioni che vengono presentate. Evidentemente andare a chiedere ad un



COMUNE DI MALNATE

Provincia di Varese

concessionario che ha il contratto in scadenza fra 1/7 mesi la sostituzione intera di un software per dei problemi che, comunque, non risultano così gravi come descritti all'ufficio e a me personalmente, sicuramente, sarebbe molto complicato e probabilmente, non ci sarebbe una risposta positiva in questo senso. Evidentemente, il servizio di distribuzione automatica dei sacchi è un servizio nel quale l'Amministrazione ha creduto e continuerà a credere, anche qui mi devo ripetere, come per la questione di poc'anzi, con il nuovo contratto cercheremo di migliorare un servizio che ribadisco, se in alcuni momenti ha creato delle difficoltà agli utenti e queste difficoltà si è riusciti, in breve, o non breve tempo, ma a risolvere attraverso la presenza di uno sportello, e quindi, di una persona addetta a queste cose fisicamente presente sul territorio malnatese, per 2 giorni a settimana. Sicuramente, cercheremo di migliorare un servizio che, però, ribadisco, ha funzionato, funziona, ed è qualcosa in cui crediamo. Mi sono perso prima, perché adesso non me lo sono segnato, qual era l'ulteriore domanda che aveva posto in chiusura della lettura della mozione la Consigliera Cassina. Se il Presidente dà il permesso, di rifarmela, è colpa mia, perché non me la sono segnata. C'era una considerazione in conclusione alla mozione in cui mi chiedevi qualcosa che non mi sono segnato e, quindi, non so se ti ho risposto all'interno della risposta.

CONSIGLIERE CASSINA

No. Mi sembra che fossero le cose che erano scritte. Non c'erano degli extra...

ASSESSORE BERNARD

Va bene, va bene. Perfetto. Allora ho concluso. Grazie.

PRESIDENTE

Ti lascio la parola, Paola?

CONSIGLIERE CASSINA

Sì, posso?

PRESIDENTE

Ok, vai.

CONSIGLIERE CASSINA

Per rispondere al dubbio dell'Assessore, succede che, praticamente, facciamo un esempio, tu hai tre tipologie di forniture puoi scegliere tra l'umido e la plastica e il sacco nero. Se magari, vai per prendere il sacco dell'umido ma, hai già raggiunto il limite dei sacchetti che, ribadisco, per me è un limite molto basso, nel senso che se l'obiettivo è quello di avere un erogatore automatico per non mandare le persone allo sportello, adesso, non so se sono 2 le forniture di sacchi all'anno di rotoli di umido disponibili alla macchinetta. Quindi, se tu vuoi, che ne so, il sacco dell'umido e hai già raggiunto il limite, puoi comunque, schiacciare e prelevare il sacco nero e il sacco della plastica. Quindi, se non fai l'annulla, come dice il funzionario, ma lasci la macchinetta in stand-by, non sono 30 secondi è di più, l'abbiamo misurato, e te ne vai, resta la tua anagrafica attiva. Quindi, o stai lì o schiacci il tasto annulla, ma se non lo sai, stai lì e aspetti, perché mi è capitato di cittadini che me lo segnalassero, che sono stati lì ad aspettare proprio perché, altrimenti l'utente successivo trova un'anagrafica attiva, e può schiacciare, potrebbe anche prendere i miei sacchi neri intestati alla mia utenza e utilizzarli a nome mio. E questo è un problema. Capite? Cioè è chiaro qual è il problema?

PRESIDENTE



COMUNE DI MALNATE

Provincia di Varese

Paola, do la parola a Jacopo.

ASSESSORE BERNARD

Sì, sì, adesso è chiaro, non avevo capito da com'era scritto quale fosse la preoccupazione. Ripeto, nella risposta dell'ufficio c'è la segnalazione del fatto che chi ha segnalato questo tipo di problematica, non ha mai segnalato il timore che qualcuno potesse prendere dei sacchi. Per quanto riguarda, mi sono ricordato qual era la questione che era emersa in fondo alla lettura della mozione. Per quanto riguarda le forniture dei sacchi, noi abbiamo fatto con una Società che ha supportato gli uffici nella relazione di quello che sarà il nuovo bando, quello che andrà in gara, sono state fatte tutte delle valutazioni, fra cui, ovviamente, anche quella, di quanti sono i sacchi che vengono richiesti e prelevati allo sportello piuttosto che ai distributori automatici. Sicuramente se questo dato ci racconterà di una situazione in cui, un gran numero di cittadini è dovuto andare non più allo sportello automatico ma, allo sportello fisico a ritirare dei sacchi perché, in mancanza di fornitura adeguata, sicuramente, la fornitura verrà aggiornata con il nuovo software. Sono tutti dati che il concessionario ha, che sicuramente ci ha dato, che sono stati valutati e che saranno oggetto di analisi nel momento in cui dovessimo riscontrare il fatto che, su 7.000 utenze della Città di Malnate 5.000 sono dovute ricorrere ad un'ulteriore fornitura di sacchi dell'umido, perché le due forniture all'anno a cui faceva giustamente riferimento la Consiglieria Cassina, non erano sufficienti, sicuramente, questo quantitativo verrà modificato in corso d'opera, perché l'obiettivo è quello che i cittadini che pagano per i servizi, abbiano i servizi al meglio possibile delle loro opportunità.

PRESIDENTE

Grazie Jacopo. Ci sono altri interventi sul punto 9? Avevi finito, Paola? Sì. Non ci sono più interventi sul punto 9? Allora, mettiamo in votazione il punto 9.

IL CONSIGLIO COMUNALE

CON la seguente votazione:

Consiglieri presenti: 12

Consiglieri votanti: 12

Consiglieri astenuti: 0

Voti favorevoli: 3 Cassina Paola Lorenza, Negro Stefano, Damiani Sandro.

Voti contrari: 9 Astuti Samuele, Carangi Maria Cecilia, Rodighiero Matteo, Croci Alba, Manfredi Maria Cristina, Cambianica Simone, Malnati Carlo Giuseppe, Manini Olinto, Munari Carla Leopolda.

DELIBERA

DI NON APPROVARE, la mozione presentata congiuntamente dai gruppi consiliari Lega Salvini Lombardia - Fratelli d'Italia, prot. n.26251 del 24/11/2022 avente ad oggetto: MOZIONE PER SERVIZIO DISTRIBUTORE SACCHETTI AUTOMATICO

Avverso alla presente deliberazione è ammesso il ricorso al TAR di competenza entro 60 gg. dalla data di pubblicazione oppure entro 120 gg. ricorso straordinario al Presidente della Repubblica.



COMUNE DI MALNATE

Provincia di Varese

Approvato e sottoscritto con firma digitale:

IL PRESIDENTE DEL CONSIGLIO
MANINI OLINTO

IL SEGRETARIO
TALDONE MARGHERITA