



## FOGLIO CONDIZIONI

**PNRR – Misura 1.2 Abilitazione e facilitazione migrazione al cloud per le PA locali. Attività di aggiornamento in sicurezza di applicazioni SAAS già erogate in ADSCloud.  
CIG 95959761E8**

Oggetto del presente foglio condizioni è il servizio di aggiornamento delle infrastrutture finalizzate ad incrementare il livello di sicurezza delle applicazioni oltre i livelli standard definiti dalla normativa AGID, come indicato nell'Avviso Pubblico "Investimento 1.2 ABILITAZIONE AL CLOUD PER LE PA LOCALI - COMUNI (aprile 2022) e relativo allegato 2.3.

Il servizio prevede i seguenti interventi:

### **1) Attività di aggiornamento delle infrastrutture**

#### *Migrazione Virtual Machine da Storage SAS a Storage full*

L'attività ha l'obiettivo di migliorare le performance della soluzione applicativa in SAAS

#### *Gestione allegati documentale su server dedicato VMJDOC*

L'attività ha l'obiettivo di migliorare il processo di backup e aumentare la consistenza dei dati contenuti su File System e Database

#### *Attivazione snapshot storage per tutte le Virtual machine su storage SSD*

L'attività ha come obiettivo l'attivazione dello snapshot storage per tutte le Virtual machine

#### *Attivazione snapshot storage del server VMJDOC su storage NFS*

L'attività ha come obiettivo l'attivazione snapshot storage per il server VMJDOC

#### *Attivazione Replica della Virtual machine dedicata al DATABASE sul sito di Disaster Recovery*

L'attività ha l'obiettivo di attivare il Disaster recovery per la componente dati presente all'interno del Database

#### *Attivazione Replica della Virtual machine VMJDOC sul sito di Disaster Recovery*

L'attività ha l'obiettivo di attivare il Disaster recovery per la componente dati del documentale presente su file system

#### *Attivazione Replica della Virtual machine applicative sul sito di Disaster Recovery*

L'attività ha l'obiettivo di attivare il Disaster recovery per la componente applicativa

### **2) Integrazione servizi SAAS**

#### *NETOBK Servizio di offline backup - Storage Snapshot*

Come forma ulteriore di protezione delle VM e dei relativi dati utilizziamo le funzionalità di snapshot dei nostri storage. Questo consente di mantenere sul sito di produzione una copia ulteriore del dato non direttamente raggiungibile né in alcun modo attaccabile; tale "immagine" può tuttavia essere utilizzata per ripristini sia granulari che completi dell'ambiente in produzione.



### ***NETDRDATI – Servizio di Disaster recovery DATI***

La soluzione comporta il backup dei dati presso il sito alternativo, con una riduzione del tempo necessario per il trasporto dei dati e la possibilità di un recovery time piu' veloce. Il sito dispone di hardware e connettività già funzionante ma su scala inferiore rispetto al sito principale o ad un sito alternativo sempre disponibile e con replica costante dei dati. Il backup avviene in modalità elettronica mediante collegamenti fra i siti tenuto dimensionati tenendo conto della tipologia, quantità e periodicità dei dati da backup-are RPO

- Recovery Point Objective 4 ore (tempo massimo di delay tra l'ultima copia e il fault dei sistemi) RTO
- Recovery Time Objective 1 ora (tempo necessario per il ripristino dei sistemi)

### ***NETDRINF – Servizio di Disaster recovery INFRASTRUTTURE applicative***

La soluzione comporta la replica delle virtual machine presso il sito alternativo, permettendo un recovery time piu' veloce. Il sito dispone di hardware e connettività già funzionante ma su scala inferiore rispetto al sito principale o ad un sito alternativo sempre disponibile. Il backup avviene in modalità elettronica mediante collegamenti fra i siti tenuto dimensionati tenendo conto della tipologia, quantità e periodicità dei dati da backup-are

RPO -Recovery Point Objective 24 ore (tempo massimo di delay tra l'ultima copia e il fault dei sistemi)

RTO -Recovery Time Objective 1 ora (tempo necessario per il ripristino dei sistemi)

## **3) Attività di aggiornamento in sicurezza delle infrastrutture applicative**

### ***Upgrade dei sistemi operativi Linux ad Oracle Linux 8.5***

L'attività integrativa rispetto alla migrazione dei sistemi in modalità Lift & shift consiste nella reinstallazione di tutti i server con sistema operativo Oracle Linux 8.5 con l'abilitazione della maintenance per l'applicazione controllata delle patch di sicurezza.

### ***Upgrade degli application server Tomcat alla versione 9 (\*)***

L'attività integrativa rispetto alla migrazione dei sistemi in modalità Lift & shift consiste nella reinstallazione di tutti i contesti Tomcat in versione 9 con Security Support attivo.

(\*) solo per i contesti applicativi compatibili

### ***Upgrade/Migrazione database Oracle alla versione 19***

L'attività integrativa rispetto alla migrazione dei sistemi in modalità Lift & shift consiste nella migrazione o upgrade del database Oracle alla versione 19

(\*) solo quando tutte le applicazioni risulteranno compatibili

### ***Attivazione protocollo HTTPS***

La soluzione applicativa al termine della configurazione utilizzerà esclusivamente connessioni sicure; la comunicazione applicativa, sia se esposta verso Internet, ma anche se utilizzata attraverso un canale VPN avverrà mediante cifratura TLS ed il servizio di Presentazione esporrà l'applicativo web tramite protocollo HTTPS.

### ***Attivazione autenticazione LDAP o LDAPS***

Per ottemperare alla normativa GDPR si rende necessaria una normalizzazione degli utenti utilizzati per l'accesso alle procedure che prevede la creazione di utenti nominali e l'eliminazione di ogni utenza generica ad uso di più persone. Nell'ambito di questo processo si propone l'attivazione dell'autenticazione integrata con il Dominio AD in uso.



---

***Rispetto del principio DNSH***

Il progetto deve rispettare il principio di non arrecare un danno significativo agli obiettivi ambientali ai sensi dell'articolo 17 del Regolamento (UE) 2020/852 (DNSH).

***Supporto alla compilazione allegato DNSH (schede 6 e/o 8)***

Prerequisito per il completamento della procedura per accedere ai fondi del Piano PNRR bando Cloud è la compilazione dell'allegato DNSH. Dovrà essere fornito il supporto per la compilazione dei moduli relativi ai servizi forniti e contestualmente consegnate le certificazioni necessarie per giustificare le dichiarazioni di conformità fornite.

***Compilazione verbale di collaudo e fine attività***

Al termine delle attività verrà rilasciato un verbale di collaudo e fine attività contenente la descrizione della configurazione dell'infrastruttura ad inizio progetto quella rilasciata in produzione.

**L'importo del servizio è così determinato:**

- 1) Attività di aggiornamento in sicurezza delle infrastrutture

*Importo € 3.000,00 oltre IVA*

- 2) Integrazione servizi SAAS fino al 31/12/2023

*Importo € 4.500,00 oltre IVA*

- 3) Attività di aggiornamento in sicurezza delle infrastrutture applicative:

*Importo € 5.500,00 oltre IVA*

*L'importo complessivo del servizio è pari ad € 13.000,00 oltre IVA.*

L'affidamento avverrà mediante affidamento diretto, ai sensi dell'art. 1 comma 2 lett. a) del D.L. 16/07/2020, n. 76, convertito con modificazioni in Legge 11/09/2020 n. 120, da ultimo modificato dall'art. 51 comma 1 del D.L. 31/05/2021 n. 77 convertito con modificazioni in Legge 29/07/2021 n. 108. La procedura di affidamento avverrà mediante l'utilizzo del MEPA.

Il contratto verrà stipulato, ai sensi dell'art. 32 comma 14 del D. Lgs. 50/2016 e successive modificazioni, mediante corrispondenza secondo l'uso del commercio consistente in un apposito scambio di lettere tramite posta elettronica certificata.

La ditta affidataria dovrà produrre garanzia definitiva con le modalità e alle condizioni previste dall'art. 103 del D. Lgs. 50/2016 e successive modificazioni.

La ditta si impegna, inoltre, al rispetto di quanto previsto dall'art. 47 del D.L. 77/2021 convertito con modificazioni in Legge 108/2021, in particolare con riferimento agli obblighi in materia di lavoro delle persone con disabilità e, in caso di assunzioni necessarie per l'esecuzione del contratto o per attività ad esso connesse o strumentali, ad assicurare una quota pari al 30% delle predette assunzioni all'occupazione giovanile (under 36) e occupazione femminile, calcolate secondo le modalità di cui al DPCM 7 dicembre 2021.

Tutte le attività previste dal servizio affidato dovranno essere completate entro il 30 giugno 2023.

In caso di inadempimenti relativi alle prestazioni oggetto del contratto, previa contestazione scritta



e valutazione delle conseguenti controdeduzioni, potranno essere applicate delle penali in relazione alla gravità delle violazioni contrattuali, da un minimo di € 50,00 a una massimo di € 300,00.

In caso di mancato rispetto del termine per la conclusione del contratto potrà essere applicata una penale di € 50,00 per ogni giorno di ritardo, salvo che la ditta non dimostri che il ritardo sia dovuto a cause di forza maggiore e comunque non dipendenti dalla propria volontà.

La contestazione scritta, inviata dal responsabile dell'area tramite pec, fisserà un termine (da considerarsi perentorio) entro il quale l'affidatario del servizio dovrà presentare le proprie controdeduzioni e ottemperare alla prescrizione violata, nonché rimuovere gli effetti perduranti della contestata violazione.

La penale sarà trattenuta dall'importo del corrispettivo da corrispondere o dalla garanzia definitiva. Laddove, venga escussa la garanzia definitiva in conseguenza dell'applicazione della penale, è obbligo dell'affidatario del servizio reintegrare la garanzia.

Infine, ai sensi dell'art. 47 comma 6 del D.L. 31/03/2021 n. 77 convertito con modificazioni in Legge 29/07/2021 n. 108, è prevista una penale fino a un massimo di € 300,00 per inadempimenti relativi agli obblighi di cui ai commi 3 e 3-bis del sopra citato art. 47.

Si conviene che, oltre a quanto genericamente previsto dall'art. 1453 del Codice Civile per i casi di inadempimento alle obbligazioni contrattuali, costituiscono motivo per l'eventuale risoluzione del contratto, ai sensi dell'art. 1456 del Codice Civile, le seguenti fattispecie:

- fallimento dell'impresa;
- cessione dell'attività;
- ritardo nell'inizio del servizio;
- mancata esecuzione del servizio;
- perdita del possesso di uno o più requisiti di ordine generale di cui all'art. 80 del D. Lgs. 50/2016 e successive modificazioni.

In ogni caso è fatto salvo il diritto dell'Amministrazione di richiedere il risarcimento dei danni subiti.

L'affidatario del servizio potrà avvalersi del subappalto entro i limiti ed alle condizioni di cui all'art. 105 del D. Lgs. 50/2016 e successive modificazioni.

A seguito dell'accreditamento delle risorse finanziarie previste dal finanziamento PNRR, si procederà alla liquidazione del corrispettivo, previa emissione della fattura da parte della ditta affidataria del servizio.

La liquidazione sarà effettuata, in unica soluzione, entro 30 giorni dalla presentazione della fattura elettronica, previa acquisizione da parte del Comune del DURC a verifica della regolarità contributiva della ditta.

La fattura dovrà essere trasmessa in formato elettronico secondo i requisiti tecnici stabiliti dal D.M. n. 55/2013.

La ditta affidataria è tenuta al rispetto degli obblighi derivanti dalla normativa sulla tracciabilità dei flussi finanziari ai sensi della legge 136/2010 e successive modificazioni.

Qualora insorgano controversie in merito alla esecuzione del contratto, laddove non si raggiunga un accordo tra le parti, la soluzione sarà demandata al Foro di Varese.

Il RUP per il presente affidamento è il sottoscritto responsabile di area.

### **Informativa ai sensi del Regolamento UE 2016/679**

I dati forniti saranno trattati ai sensi della normativa vigente in tema di protezione dei dati personali, con finalità di gestione amministrativa ed ottemperanza degli obblighi di legge relativi al procedimento di scelta del contraente a cui la presente procedura fa riferimento, ai sensi dell'art. 6



par. 1 lett. b) e c) del Regolamento UE 679/2016.

I dati personali trattati sono dati anagrafici, di contatto e tutte le informazioni richieste dalla normativa in tema di contratti pubblici di legali rappresentanti e altri soggetti fisici legati agli appaltatori che partecipano al procedimento.

I dati saranno comunicati al personale coinvolto nel procedimento per gli adempimenti di competenza. Gli stessi saranno trattati anche successivamente per le finalità correlate alla gestione del rapporto medesimo. Potranno essere trattati da soggetti pubblici e privati per attività strumentali alle finalità indicate, di cui l'ente potrà avvalersi in qualità di responsabile del trattamento. Saranno inoltre comunicati a soggetti pubblici per l'osservanza di obblighi di legge, sempre nel rispetto della normativa vigente in tema di protezione dei dati personali. Non è previsto il trasferimento di dati in un paese terzo.

Il presente trattamento non contempla alcun processo decisionale automatizzato, compresa la profilazione, di cui all'articolo 22, paragrafi 1 e 4, del Regolamento UE n. 679/2016.

Il conferimento di tali dati è obbligatorio, pena l'esclusione dal procedimento di scelta del contraente.

I dati saranno conservati per il tempo necessario a perseguire le finalità indicate e nel rispetto degli obblighi di legge correlati.

L'interessato potrà far valere, in qualsiasi momento e ove possibile, i Suoi diritti, in particolare con riferimento al diritto di accesso ai Suoi dati personali, nonché al diritto di ottenerne la rettifica o la limitazione, l'aggiornamento e la cancellazione, nonché con riferimento al diritto di portabilità dei dati e al diritto di opposizione al trattamento, salvo vi sia un motivo legittimo del Titolare del trattamento che prevalga sugli interessi dell'interessato, ovvero per l'accertamento, l'esercizio o la difesa di un diritto in sede giudiziaria.

Il Titolare del trattamento dei dati è l'amministrazione che ha avviato il procedimento, a cui l'interessato potrà rivolgersi per far valere i propri diritti. Potrà altresì contattare il Responsabile della protezione dei dati al seguente indirizzo di posta elettronica: [dpo@comune.malnate.va.it](mailto:dpo@comune.malnate.va.it)

Il concorrente ha diritto di proporre reclamo all'Autorità Garante per la protezione dei dati personali qualora ne ravvisi la necessità.

### **Responsabile del trattamento dati – art. 28 Regolamento UE 2016/679**

Il Comune di Malnate, titolare del trattamento dei dati personali, si avvarrà dell'affidatario del servizio in qualità di responsabile del trattamento ai sensi dell'art. 28 del Regolamento UE 2016/679, in relazione ai dati personali che saranno da esso trattati per l'espletamento del servizio.

La designazione è effettuata per iscritto con atto che specifica i compiti del responsabile. Con la sottoscrizione del contratto, l'affidatario del servizio:

- dichiara di essere consapevole che i dati che tratta nello svolgimento del servizio oggetto del presente atto sono dati personali, come tali soggetti all'applicazione del regolamento UE 2016/679 e delle ulteriori disposizioni vigenti in materia di riservatezza;
- si obbliga a rispettare tutti gli obblighi previsti dalla vigente normativa a carico del responsabile del trattamento, impegnandosi a vigilare sull'operato dei soggetti da esso autorizzati al trattamento e di eventuali propri sub-responsabili del trattamento;
- si impegna ad ottemperare agli obblighi previsti dal regolamento UE 2016/679 e dalle ulteriori disposizioni vigenti in materia di riservatezza;
- si impegna ad adottare le istruzioni specifiche ricevute dal Titolare e ad integrarle nelle procedure già in essere;



- 
- si impegna a relazionare annualmente al Titolare sullo stato del trattamento dei dati personali e sulle misure di sicurezza adottate e si obbliga ad allertare immediatamente il Titolare in caso di situazioni anomale o di emergenza;
  - in caso di incidente di sicurezza, si impegna a comunicare al Titolare quanto accaduto entro 36 ore, al fine di consentirgli di ottemperare agli obblighi sanciti dagli artt. 33 e 34 del Regolamento UE 2016/679. Qualora non disponga di tutte le informazioni relative all'incidente, è tenuto comunque a comunicare quanto di conoscenza, impegnandosi prontamente ad informare il Titolare di ogni nuova informazione acquisita nelle fasi successive;
  - consente l'accesso di personale del Titolare al fine di effettuare verifiche periodiche in ordine alle modalità dei trattamenti e all'applicazione delle misure di sicurezza adottate.

E' fatto divieto all'affidatario del servizio e al personale da esso impiegato di utilizzare le informazioni assunte nell'espletamento della attività per fini diversi da quelli inerenti l'attività stessa. Il trattamento dei dati personali dovrà avvenire nel rispetto delle norme vigenti ed in particolare del Regolamento UE 2016/679 e del D. Lgs. 196/2003.

Il trattamento dei dati da parte dell'affidatario del servizio in qualità di responsabile del trattamento rappresenta condizione imprescindibile per l'espletamento del contratto.

Il Responsabile dell'Area Affari Generali  
dott. Antonio Cafasso

*Documento firmato digitalmente; la firma autografa è sostituita con l'indicazione a stampa del nominativo del soggetto responsabile, ai sensi dell'art. 21 e 24 D. Lgs. 82/2005.*