



# COMUNE DI MALNATE

## Provincia di Varese

### DELIBERAZIONE DELLA GIUNTA COMUNALE

N. 45/2023 Registro Deliberazioni

ADUNANZA DEL 13/04/2023

**Oggetto: CARTA DELLA QUALITÀ DEL SERVIZIO INTEGRATO DI GESTIONE DEI RIFIUTI URBANI. DELIBERAZIONE N. 15/2022/R/RIF DEL 18 GENNAIO 2022 DELL'AUTORITÀ DI REGOLAZIONE PER ENERGIA RETI ED AMBIENTE (ARERA) - PROPOSTA ADOZIONE**

L'anno 2023 addì 13 del mese di 04 alle ore 11:15 si è riunita la Giunta appositamente convocata.

All'appello risultano:

|                         |              |                             |
|-------------------------|--------------|-----------------------------|
| BELLIFEMINE MARIA IRENE | SINDACO      | Assente                     |
| BERNARD JACOPO          | VICE SINDACO | Presente in videoconferenza |
| CANNITO NADIA           | ASSESSORE    | Assente                     |
| CROCI MARIA             | ASSESSORE    | Presente                    |
| BOTTA CAROLA            | ASSESSORE    | Assente                     |
| ALBRIGI PAOLO           | ASSESSORE    | Presente                    |

Assenti: 3, Bellifemine Maria Irene, Cannito Nadia, Botta Carola.

Partecipa il SEGRETARIO TALDONE MARGHERITA.

Accertata la validità dell'adunanza il Sig. BERNARD JACOPO in qualità di VICE SINDACO ne assume la presidenza, dichiarando aperta la seduta e invitando la Giunta a deliberare in merito all'oggetto sopra indicato.

Su relazione dell'Assessore BERNARD JACOPO.



# COMUNE DI MALNATE

## Provincia di Varese

### LA GIUNTA COMUNALE

**PREMESSO** che con la delibera del Consiglio comunale n. 30 del 18.05.2022, è stato individuato, ai sensi dell'art. 3,1 del Testo unico per la regolazione della qualità del servizio di gestione dei rifiuti urbani (TQRIF) approvato dall'Autorità di Regolazione per *Energia Reti e Ambiente (ARERA)* con la delibera 15/2022/R/rif., nello schema 3 così detto "livello qualitativo intermedio", la matrice degli obblighi di qualità contrattuale e tecnica a cui dovrà adeguarsi il Gestore dei singoli servizi che compongono il servizio integrato di gestione dei rifiuti urbani del Comune di Malnate;

**CONSIDERATO** che il suddetto Testo unico per la gestione della qualità dispone l'obbligo da parte dell'Ente territorialmente competente (ETC) di approvare per ogni singola gestione un'unica Carta della qualità del servizio integrato di gestione dei rifiuti urbani e, in caso di pluralità di gestori dei singoli servizi, integrare in un unico testo coordinato i contenuti delle Carte di qualità predisposte dai singoli gestori ciascuno per i servizi di rispettiva competenza;

**RILEVATO** inoltre che la Carta dei Servizi, predisposta dall'Ente Territorialmente Competente, è rivolta agli utenti e ai contribuenti del servizio di gestione delle tariffe e dei rapporti con gli utenti TARI e deve perseguire le seguenti finalità:

- avvicinare il cittadino/contribuente alla individuazione delle attività di gestione della TARI;
- conoscere gli strumenti che lo stesso può utilizzare per ricevere informazioni e/o servizi;
- fissare i principi per l'erogazione del servizio;
- stabilire gli standard generali riferibili alla qualità complessiva delle prestazioni e gli standard specifici che indicano prestazioni direttamente controllabili dal cittadino.

**RILEVATO** che la carta dei servizi deve intendersi integrativa dei seguenti documenti con particolare riferimento agli aspetti qualitativi e quantitativi del servizio, compresi gli standard di qualità che il gestore deve rispettare:

- capitolato tecnico del servizio di gestione rifiuti nella parte relativa alle modalità operative, ed alle modalità di controllo da parte del E.T.C.;
- il regolamento di gestione rifiuti ove sono stabilite le modalità del servizio di raccolta, trasporto e conferimento dei rifiuti al fine di garantire una distinta gestione delle diverse frazioni e promuoverne il recupero;
- il regolamento per l'applicazione della tariffa vigente in cui sono indicati i criteri applicativi della tariffa quali soggetti passivi, superfici soggette, modalità di calcolo, agevolazioni e riduzioni, fatturazione e riscossione, accertamenti e controversie, rimborsi, recuperi e penalità;

**VISTO** lo schema della Carta dei servizi, allegato alla presente sotto la lettera "A";

**CONSIDERATO** che lo stesso è stato redatto nel pieno rispetto di tutte le indicazioni contenute nelle normative in premessa citate, in particolare risulta essere conforme alle disposizioni del TQRIF in quanto:

- indica il posizionamento della gestione nella matrice degli schemi regolatori;
- contiene, con riferimento a ciascun servizio, l'indicazione degli obblighi di servizio, degli indicatori e relativi standard di qualità contrattuale e tecnica previsti dall'Autorità, nonché degli standard ulteriori o migliorativi previsti dall'Ente territorialmente competente;

**CONSIDERATO** inoltre che, secondo quanto previsto dal Testo unico per la regolazione della qualità del servizio di gestione dei rifiuti urbani (TQRIF), di cui alla citata deliberazione n.



# COMUNE DI MALNATE

## Provincia di Varese

15/2022/R/rif del 18 gennaio 2022 dell'Autorità di Regolazione per Energia Reti ed Ambiente (ARERA);

**CONSIDERATO** altresì che la regolazione della qualità del servizio di gestione dei rifiuti urbani (TQRIF), approvato con la suddetta delibera Arera n. 15/2022/R/rif del 18 gennaio 2022 introduce un insieme di obblighi, minimi ed omogenei in tutto il Paese, per il servizio di gestione dei rifiuti urbani in materia di qualità contrattuale e tecnica;

### **RICHIAMATI:**

- la Direttiva del Presidente del Consiglio dei Ministri del 27 gennaio 1994, recante i Principi sull'erogazione dei servizi pubblici;
- la Legge 27 luglio 2000, n. 212 "Statuto dei diritti del contribuente";
- il D.P.C.M. 19/05/1995, in cui sono emanati schemi generali di riferimento di Carte di Servizi pubblici;
- il D.L. 30/07/1999 n. 286, art. 11, il quale prevede l'obbligo dell'utilizzo dello strumento della Carta dei Servizi da parte dei soggetti erogatori, al fine di assicurare la tutela dei cittadini e degli Utenti e la loro partecipazione, nelle forme, anche associative, riconosciute GEST - Carta dei Servizi di gestione dei rifiuti urbani dalla legge, alle inerenti procedure di valutazione e definizione degli standard qualitativi;
- la L. n. 244/2007, art. 2, c. 461, la quale prevede l'obbligo per il gestore di emanare una "Carta della Qualità dei Servizi";
- il D.Lgs. 27 ottobre 2009, n. 150 in materia di ottimizzazione del lavoro pubblico, di efficienza e trasparenza delle Pubbliche Amministrazioni, come modificato dal D.Lgs. n. 74/2017 il quale prevede, tra le altre cose, la rilevazione del grado di soddisfazione dei destinatari delle attività e dei servizi, e lo sviluppo qualitativo e quantitativo delle relazioni con i cittadini, e in particolare con i destinatari dei servizi;
- il D.Lgs. 14 marzo 2013 n. 33 in tema di "Riordino della disciplina riguardante gli obblighi di pubblicità, trasparenza e diffusione di informazioni da parte delle pubbliche amministrazioni";

**RITENUTO** di provvedere all'approvazione della Carta dei servizi secondo lo schema allegato e alla successiva pubblicazione sul sito web del gestore del servizio integrato oltre che nell'apposita Sezione Trasparenza Rifiuti del sito istituzionale;

**VISTO** il D.Lgs. 18/08/2000, n. 267 e s.m.i.;

**VISTI** gli articoli del vigente statuto che disciplinano le competenze della Giunta

**VISTI** i pareri favorevoli espressi sulla presente proposta di deliberazione, sotto il profilo tecnico dal Responsabile dell'Area Pianificazione del Territorio e dal Responsabile dell'Area Finanziaria ai sensi dell'art. 49 del decreto leg.vo 18/8/2000, n. 267 e successive modificazioni;

**CON** la seguente votazione:

### **DELIBERA**

- 1) **DI DARE ATTO** che le premesse sono parte integrate e sostanziale del dispositivo del presente provvedimento;
- 2) **DI PROPORRE** al Consiglio Comunale l'approvazione della Carta della qualità del servizio integrato di gestione dei rifiuti urbani, allegata quale Sub. "A", con effetto a decorrere dal 01.01.2023:



# COMUNE DI MALNATE

## Provincia di Varese

- 3) **DI DARE ATTO** che la carta dei servizi, fin d'ora e fino a completo adeguamento dei singoli regolamenti vigenti, deve intendersi immediatamente efficace ed integrativa dei seguenti documenti con particolare riferimento agli aspetti qualitativi e quantitativi del servizio, compresi gli standard di qualità che il Gestore deve rispettare:
- capitolato tecnico del servizio di gestione rifiuti nella parte relativa alle modalità operative, ed alle modalità di controllo da parte del E.T.C.;
  - il regolamento di gestione rifiuti ove sono stabilite le modalità del servizio di raccolta, trasporto e conferimento dei rifiuti al fine di garantire una distinta gestione delle diverse frazioni e promuoverne il recupero;
  - il regolamento per l'applicazione della tariffa vigente in cui sono indicati i criteri applicativi della tariffa quali soggetti passivi, superfici soggette, modalità di calcolo, agevolazioni e riduzioni, fatturazione e riscossione, accertamenti e controversie, rimborsi, recuperi e penalità;
- 4) **DI DARE ATTO** altresì che nel Comune di Malnate si applica la tariffa corrispettiva puntuale e che la stessa è gestita dal concessionario del servizio integrato come indicato all'art.3 della carta;
- 5) **DI PROVVEDERE** successivamente alla sua approvazione alla sua pubblicazione, ai sensi dell'articolo 3 del TITR, sul sito web del gestore del servizio integrato, ovvero di ciascun gestore dei singoli servizi che lo compongono oltre che nell'apposita Sezione Trasparenza Rifiuti del sito istituzionale.
- 6) **DI PROVVEDERE** inoltre a pubblicare la presente delibera sul portale "amministrazione trasparente" consultabile dalla home page del sito istituzionale dell'ente.
- 7) **DI DARE ATTO** che sulla presente deliberazione sono stati espressi i pareri dell'art. 49 del D.Lgs. 267/2000 come risulta nella parte narrativa;

**SUCCESSIVAMENTE** il Consiglio comunale, considerata l'urgenza di provvedere in merito, con la seguente votazione:

### DELIBERA

di rendere immediatamente eseguibile la presente deliberazione ai sensi dell'art. 134, comma 4, del D.L.vo n.267/2000.

*Avverso alla presente deliberazione è ammesso il ricorso al TAR di competenza entro 60 gg. dalla data di pubblicazione oppure entro 120 gg. ricorso straordinario al Presidente della Repubblica.*

**Approvato e sottoscritto con firma digitale:**

**II VICE SINDACO**  
**BERNARD JACOPO**

**II SEGRETARIO**  
**TALDONE MARGHERITA**