



Malnate, 12/12/2024

OGGETTO: Affidamento del servizio di teleassistenza/assistenza del software di rilevazione presenze e controllo accessi dei dipendenti del Comune di Malnate.

FOGLIO CONDIZIONI

Oggetto del presente foglio condizioni è l'affidamento del servizio di teleassistenza/assistenza del software di rilevazione presenze e controllo accessi dei dipendenti del Comune di Malnate.

Il servizio prevede un pacchetto di 4 (quattro) ore di teleassistenza/assistenza, fruibile al bisogno fino all'esaurimento delle ore stesse, da utilizzare per il periodo dal 01/01/2025 al 31/12/2025 contattando l'help desk telefonico. Per ogni ticket gestito verrà scalata una frazione minima di mezzora, anche per assistenze di durata inferiore.

L'importo del servizio è complessivamente pari a € 600,00 oltre IVA.

L'affidamento avverrà ai sensi dell'art. 50, comma 1 lett. b), D. Lgs. 36/2023, tramite trattativa diretta mediante il MEPA.

La sottoscrizione del contratto avverrà mediante upload del documento di stipula generato dal sistema sul MEPA.

La liquidazione in relazione al servizio verrà effettuata entro 30 giorni dalla presentazione della fattura emessa in modalità elettronica.

Il pagamento sarà effettuato previo accertamento della regolare esecuzione del servizio ed acquisizione del documento unico di regolarità contributiva attestante la regolarità della posizione contributiva dell'aggiudicatario.

La società aggiudicataria si impegna, altresì, al rispetto degli obblighi derivanti dalla normativa sulla tracciabilità dei flussi finanziari ai sensi della legge 136/2010 e successive modificazioni.

Il Responsabile dell'Area Affari Generali
Antonio Cafasso