



CITTÀ DI MALNATE
PROVINCIA DI VARESE

GESTIONE DEI SERVIZI TRASPORTO DISABILI E CONSEGNA PASTI A DOMICILIO periodo 1 gennaio 2026 / 31 dicembre 2027

CRITERI DI AGGIUDICAZIONE E VALUTAZIONE DELLE OFFERTE

CRITERIO DI AGGIUDICAZIONE

L'appalto è aggiudicato in base al criterio dell'offerta economicamente più vantaggiosa individuata sulla base del miglior rapporto qualità/prezzo.

La valutazione dell'offerta tecnica e dell'offerta economica è effettuata in base ai seguenti punteggi:

Offerta tecnica	Punteggio massimo 70
Offerta economica	Punteggio massimo 30
	Punteggio totale 100

CRITERI E MODALITA' DI PRESENTAZIONE DELL'OFFERTA TECNICA:

L'offerta tecnica dovrà contenere a pena di esclusione i seguenti documenti:

- relazione tecnica dei servizi offerti che sviluppi un progetto con riferimento agli elementi e alle indicazioni specificate nella griglia di valutazione di cui al successivo paragrafo;
- progetto di assorbimento del personale atto ad illustrare le concrete modalità di applicazione della clausola sociale, il quale non è soggetto a valutazione.

L'operatore economico può allegare una dichiarazione firmata contenente i dettagli dell'offerta coperti da riservatezza, argomentando in modo congruo le ragioni per le quali eventuali parti dell'offerta sono da segretare. Il concorrente a tal fine allega anche una copia firmata della relazione tecnica adeguatamente oscurata nelle parti ritenute costituenti segreti tecnici e commerciali. Resta ferma la facoltà della stazione appaltante di valutare la fondatezza delle motivazioni addotte e di chiedere al concorrente di dimostrare la tangibile sussistenza di eventuali segreti tecnici e commerciali.

Si ricorda che nell'offerta tecnica non dovrà essere presente alcun valore economico, né alcun elemento dal quale si possa desumere anche indirettamente l'entità dell'offerta economica, pena l'esclusione dalla gara.

La relazione tecnica del servizio offerto deve essere costituita da un numero massimo di **10 (venti)** fogli formato A4, carattere Arial non inferiore a 11, interlinea 1.15. Non vengono conteggiati nel numero massimo di pagine: indice e copertina. Ogni altro allegato e/o schema e/o documento di qualsiasi natura che l'operatore economico intendesse produrre per meglio illustrare la propria offerta tecnica sarà invece conteggiato nel numero massimo di pagine della relazione sopra indicato. **Eventuali pagine in eccesso rispetto al limite stabilito, non saranno oggetto di valutazione.**

CRITERI VALUTAZIONE OFFERTE

La Commissione giudicatrice, in seduta riservata, procederà alla valutazione tecnica (VT) delle offerte, attribuendo **un punteggio massimo pari a 70**, con le seguenti modalità:

CRITERI DI VALUTAZIONE		
<u>ORGANIZZAZIONE DEL SERVIZIO</u> (MAX 40 PUNTI)		PUNTEGGIO MASSIMO
A	Modello organizzativo del servizio e del parco mezzi, con specifica indicazione del piano trasporti. Il Piano dei trasporti dovrà indicare l' abbinamento mezzi/servizi, gli orari con indicazione di massima del prelevamento e rilascio dell' utenza dalla/alla abitazione. Il punteggio terrà conto della completezza del modello organizzativo.	13
B	Servizi analoghi aggiuntivi rispetto a quelli richiesti ai fini della partecipazione (1 anno nell' ultimo quinquennio) svolti dai due autisti con riferimento al trasporto disabili negli ultimi 10 anni 1 punto per ogni servizio ulteriore, per un max di 4 punti.	4
C	Modalità di contenimento del turn-over e garanzie di continuità del personale.	5
D	Modalità di gestione delle emergenze (Es. incidente, arresto del mezzo, eventi atmosferici straordinari ed imprevedibili) e degli imprevisti (indisponibilità del mezzo, dell' autista, dell' accompagnatore) che possono verificarsi durante l' espletamento del servizio.	5
E	Misure ed accorgimenti tecnici volti a ridurre l' impatto ambientale.	3
F	Modalità di raccordo con il referente comunale e con le famiglie degli utenti.	5
G	Possesso della certificazione di qualità secondo la norma UNI EN ISO 9001:2015 “ Sistema di gestione per la qualità”, in corso di validità, da dimostrare mediante allegazione del certificato in copia conforme all' originale. In caso di RTI, la certificazione deve essere posseduta da tutti i componenti.	2
H	Possesso della certificazione ambientale secondo la norma UNI EN ISO 14001:2015 “Sistema di gestione ambientale”, in corso di validità, da dimostrare mediante allegazione del certificato in copia conforme all' originale. In caso di RTI, la certificazione deve essere posseduta da tutti i componenti.	1
I	Possesso della certificazione UNI EN ISO 39001:2016 “Sistema di gestione per la sicurezza stradale”, in corso di validità, da dimostrare mediante allegazione del certificato in copia conforme all' originale. In caso di RTI, la certificazione deve essere posseduta da tutti i componenti.	1
L	Possesso della certificazione della parità di genere di cui all' art. 46.bis del Codice delle Pari Opportunità tra uomo e donna (D. Lgs. 11 aprile 2006, n. 198) – UNI PdR 125:2022, da dimostrare mediante allegazione di copia conforme all' originale. In caso di RTI/consorzio, la certificazione deve essere posseduta da tutti i componenti.	1

<u>CARATTERISTICHE DEI MEZZI</u>		PUNTEGGIO MASSIMO
Si precisa che i criteri di valutazione di seguito indicati si riferiscono ai soli mezzi principali, non ai sostitutivi.		
(MAX 25 PUNTI)		
M	Numero di mezzi superiori a quanto previsto dal capitolato (minimo 2 mezzi), volti ad ottimizzare l'organizzazione dei percorsi. 2 punti ogni mezzo oltre quanto previsto dal capitolato.	4
N	Alimentazione elettrica/ibrida , relativamente al numero minimo di mezzi "necessari" previsti dal capitolato per svolgere il servizio (2). 1,5 punti per ogni mezzo necessario.	3
O	Mezzi offerti per il servizio con immatricolazione tra 2023 e 2025 , relativamente al numero minimo di mezzi "necessari" previsto dal capitolato per svolgere il servizio (2). 2 punti per ogni mezzo necessario.	4
P	Mezzi offerti per il servizio con immatricolazione tra 2019 e 2022 , relativamente al numero minimo di mezzi "necessari" previsto dal capitolato per svolgere il servizio (2). 1 punto per ogni mezzo necessario.	2
Q	Piano di manutenzione dei mezzi adibiti al servizio: manutenzioni ordinarie e straordinarie e loro periodicità Manutenzione trimestrale Manutenzione semestrale Manutenzione annuale	6 6 4 2
R	Piano di pulizie dei mezzi adibiti al servizio: Pulizia giornaliera Pulizia settimanale	6 6 3
<u>MIGLIORIE</u>		PUNTEGGIO MASSIMO
(MAX 5 PUNTI)		
S	Elementi innovativi/sperimentali e proposte migliorative del servizio.	5
TOTALE PUNTEGGIO MASSIMO		70

In merito all'attribuzione dei punteggi relativi a giudizi di ordine qualitativo, la Commissione giudicatrice esprimerà la propria valutazione per ciascun criterio e sub-criterio mediante utilizzo dei seguenti coefficienti:

Valutazione della proposta	Coefficiente
Proposta che denota un grado ECCELLENTE di completezza e idoneità	1
Proposta che denota un grado OTTIMO di completezza e idoneità	0,9
Proposta che denota un grado MOLTO BUONO di completezza e idoneità	0,8
Proposta che denota un grado BUONO di completezza e idoneità	0,7

Proposta che denota un grado DISCRETO di completezza e idoneità	0,6
Proposta che denota un grado PIÙ CHE SUFFICIENTE di completezza e idoneità	0,5
Proposta che denota un grado SUFFICIENTE di completezza e idoneità	0,4
Proposta che denota un grado APPENA SUFFICIENTE di completezza e idoneità	0,3
Proposta che denota un grado MEDIOCRE di completezza e idoneità	0,2
Proposta che denota un grado GRAVEMENTE INSUFFICIENTE di completezza e idoneità	0,1
Nessuna proposta	0

Ai fini dell'ammissione alla valutazione dell'offerta economica, il punteggio finale complessivo dell'offerta tecnica non potrà essere inferiore a 36 su 70.

OFFERTA ECONOMICA

Nell'apposito campo **"offerta economica"** presente sulla piattaforma il concorrente dovrà formulare la propria offerta economica consistente nel prezzo complessivo al netto dell'IVA per l'esecuzione dei servizi.

Per la valutazione dell'offerta economica si procederà secondo il seguente criterio: il massimo punteggio verrà attribuito alla ditta che avrà presentato il prezzo complessivo più vantaggioso. Il punteggio per le altre imprese verrà valutato in modo inversamente proporzionale rispetto al prezzo complessivo migliore secondo la seguente formula (formula proporzionalità inversa sull'offerta):

$P = \frac{P_i \cdot 30}{P_o}$ Dove:

P è il punteggio spettante al concorrente in esame

P_i è il PREZZO INFERIORE ovvero il prezzo più basso offerto tra quelli prodotti dai concorrenti

P_o è il prezzo offerto dal concorrente a cui si deve attribuire il punteggio

30 è il punteggio massimo attribuibile all'Offerta economica

Tutti i punteggi assegnati in sede di valutazione dell'offerta economica saranno considerati alla seconda cifra decimale, con arrotondamento di questa all'unità superiore se la terza cifra decimale è pari o superiore a 5.

A completamento della presentazione dell'offerta, il concorrente dovrà allegare il modulo "costo del personale".

CALCOLO DEI PUNTEGGI FINALI

La commissione, terminata l'attribuzione dei punteggi dell'offerta tecnica ed economica secondo quanto illustrato ai punti precedenti, procede all'attribuzione del punteggio finale di ogni offerta, sommando il punteggio dell'offerta tecnica e quello dell'offerta economica precedentemente attribuiti. Il punteggio massimo ottenibile è pari a 100/100.

In caso di parità del punteggio finale l'appalto verrà aggiudicato al concorrente che ha ottenuto il punteggio più alto nell'offerta tecnica. In caso di parità anche nelle offerte tecniche si procederà con il sorteggio.

VERIFICA DI ANOMALIA DELLE OFFERTE

Sono considerate anormalmente basse le offerte che presentano sia i punti relativi al prezzo, sia la somma dei punti relativi agli altri elementi di valutazione, entrambi pari o superiori ai quattro quinti dei corrispondenti punti massimi previsti dal bando di gara.

Il calcolo di cui al primo periodo è effettuato ove il numero delle offerte ammesse sia pari o superiore a tre.

La stazione appaltante si riserva la facoltà di sottoporre a verifica un'offerta che, in base anche ad altri elementi, ivi inclusi i costi della manodopera, appaia anormalmente bassa.

Nel caso in cui la prima migliore offerta appaia anormalmente bassa, il RUP del Comune ne valuta la congruità, serietà, sostenibilità e realizzabilità.

Qualora tale offerta risulti anomala, si procede con le stesse modalità nei confronti delle successive offerte ritenute anormalmente basse, fino ad individuare la migliore offerta ritenuta non anomala.

Il RUP del Comune richiede al concorrente la presentazione delle spiegazioni, se del caso, indicando le componenti specifiche dell'offerta ritenute anomale.

A tal fine, assegna un termine non superiore a quindici giorni dal ricevimento della richiesta.

Il RUP del Comune, esaminate le spiegazioni fornite dall'offerente, ove le ritenga non sufficienti ad escludere l'anomalia, può chiedere, anche mediante audizione orale, ulteriori chiarimenti, assegnando un termine perentorio per il riscontro.

Il RUP del Comune esclude le offerte che, in base all'esame degli elementi forniti con le spiegazioni risultino, nel complesso, inaffidabili.

Responsabile Area Servizi alla Persona
Dott.ssa Enza Calcagno

"Documento firmato digitalmente: la firma autografa è sostituita con l'indicazione a stampa del nominativo del soggetto responsabile, ai sensi dell'articolo 21 e 24. D.Lgs.82/2005 "