



COMUNE DI MALNATE

Provincia di Varese

DELIBERAZIONE DELLA GIUNTA COMUNALE

N. 36/2026 Registro Deliberazioni

ADUNANZA DEL 24/02/2026

Oggetto: FARMACIA COMUNALE DI MALNATE (VA) E ANNESSI AMBULATORI - GESTIONE IN CONCESSIONE. APPROVAZIONE DELLA "CARTA DELLA QUALITÀ DEI SERVIZI / CARTA DEI SERVIZI" E DISPOSIZIONI PER PUBBLICAZIONE, DIFFUSIONE E MONITORAGGIO

L'anno 2026 addì 24 del mese di 02 alle ore 11:23 si è riunita la Giunta appositamente convocata.

All'appello risultano:

CANNITO NADIA	SINDACO	Presente in videoconferenza
CROCI MARIA	VICE SINDACO	Presente in videoconferenza
BARONI GIANLUIGI	ASSESSORE	Presente in videoconferenza
BATTAINI ANGELO	ASSESSORE	Presente in videoconferenza
BOTTA CAROLA	ASSESSORE	Presente in videoconferenza
BERNARD JACOPO	ASSESSORE	Assente

Assenti: 1, Bernard Jacopo.

Partecipa il SEGRETARIO ERMIDIO ROCCO.

Accertata la validità dell'adunanza la Sig.ra CANNITO NADIA in qualità di SINDACO ne assume la presidenza, dichiarando aperta la seduta e invitando la Giunta a deliberare in merito all'oggetto sopra indicato.

Su relazione del Sindaco CANNITO NADIA.



COMUNE DI MALNATE

Provincia di Varese

LA GIUNTA COMUNALE

PREMESSO che:

- il Comune di Malnate è titolare della Farmacia Comunale di Malnate e degli annessi ambulatori, presidio sociosanitario al servizio dei cittadini;
- il servizio è gestito in regime di concessione;
- con determinazione n. 891 del 16/12/2025 è stata nominata quale Direttore dell'Esecuzione del Contratto (DEC) la dott.ssa Veruschka Barberis ed è stata presa d'atto la conferma del dott. Rocco Ermidio quale Responsabile Unico del Progetto (RUP) per la fase di esecuzione;
- in data 12/12/2025 è stato stipulato il contratto di concessione tra il Comune di Malnate e FARMACIA DI CASTELVECCANA S.R.L. (P. IVA 03824110120), nella forma pubblica amministrativa, per la durata di 15 anni;
- la gestione operativa del servizio in concessione è iniziata in data 01/02/2026.

RICHIAMATI:

- la Direttiva del Presidente del Consiglio dei Ministri 27 gennaio 1994 (Principi sull'erogazione dei servizi pubblici), che promuove l'adozione della Carta dei servizi quale strumento di tutela degli utenti e di definizione di standard di qualità;
- il D.Lgs. 18 agosto 2000, n. 267 (TUEL), in particolare gli artt. 48, 49 e 134;
- il D.Lgs. 33/2013 in materia di trasparenza;
- il D.Lgs. 36/2023, con riferimento ai profili di esecuzione, controllo e monitoraggio del contratto tramite RUP/DEC.

CONSIDERATO che:

- la Carta della Qualità dei Servizi costituisce documento di impegno verso l'utenza, definendo principi, standard minimi e modalità di partecipazione e tutela (reclami e suggerimenti);
- è interesse del Comune, quale ente concedente, approvare formalmente la Carta dei Servizi al fine di rendere misurabili e conoscibili gli standard, assicurare piena informazione all'utenza e strutturare un monitoraggio periodico.

VISTA la "Carta della Qualità dei Servizi della Farmacia Comunale di Malnate - Standard minimi di qualità e quantità delle prestazioni", allegata al presente provvedimento quale parte integrante e sostanziale (Allegato A).

DATO ATTO che:

- il presente provvedimento ha natura di approvazione di standard e strumenti di tutela dell'utenza e non comporta assunzione di impegni di spesa né nuovi o maggiori oneri a carico del bilancio comunale;
- l'attuazione e la verifica degli standard avverranno nell'ambito delle ordinarie attività di controllo dell'esecuzione contrattuale svolte da RUP e DEC.

VISTO il parere espresso ai sensi dell'art. 49 del D.Lgs. 267/2000 dal Responsabile del Servizio in ordine alla regolarità tecnica del presente provvedimento;

CON votazione unanime favorevole espressa nei modi e nelle forme di legge,

DELIBERA



COMUNE DI MALNATE

Provincia di Varese

- 1) **APPROVARE**, per le motivazioni in premessa, la "Carta della Qualità dei Servizi / Carta dei Servizi della Farmacia Comunale di Malnate", allegata quale Allegato A, quale documento che definisce principi e standard minimi di qualità e quantità delle prestazioni rese all'utenza e le modalità di partecipazione e tutela (reclami e suggerimenti).
- 2) **DARE ATTO** che la Carta integra gli obblighi del concessionario nell'ambito della gestione in concessione del servizio di Farmacia Comunale e annessi ambulatori e si applica a decorrere dall'avvio della gestione (01/02/2026) e comunque dalla piena diffusione all'utenza di cui ai punti successivi.
- 3) **DISPORRE** che il concessionario assicuri la massima diffusione della Carta, mediante esposizione presso i locali della farmacia (anche in formato sintetico), pubblicazione sui propri canali informativi ove attivi e disponibilità della versione integrale agli utenti su richiesta, con adeguata evidenza delle modalità di presentazione di reclami e suggerimenti e dei tempi di riscontro.
- 4) **STABILIRE** che il monitoraggio dell'attuazione della Carta e del rispetto degli standard minimi avvenga tramite: (i) trasmissione al Comune, almeno annuale, di un report sintetico contenente indicatori/volumi, esiti di eventuale customer satisfaction, numero e tipologia di reclami e suggerimenti e tempi di risposta, eventuali azioni correttive; (ii) verifiche e interlocuzioni nell'ambito del controllo dell'esecuzione svolto da RUP e DEC.
- 5) **DARE MANDATO** alla Responsabile dell'Area finanziaria di pubblicare la presente deliberazione e l'Allegato A nella sezione Amministrazione Trasparente del sito istituzionale nelle sottosezioni pertinenti, nel rispetto del D.Lgs. 33/2013.
- 6) **TRASMETTERE** copia del presente atto al concessionario FARMACIA DI CASTELVECCANA S.R.L. per gli adempimenti conseguenti, nonché al DEC e al RUP per gli adempimenti di monitoraggio e controllo dell'esecuzione.
- 7) **DARE ATTO** che il presente provvedimento non comporta impegni di spesa né effetti diretti o indiretti sulla situazione economico-finanziaria o patrimoniale dell'Ente.
- 8) **DARE ATTO** che sulla presente deliberazione è stato espresso il parere previsto dall'art. 49 del Decreto Legislativo n. 267/00 come risulta nella parte narrativa.
- 9) **DICHICIARARE**, con separata e unanime votazione, la presente deliberazione immediatamente eseguibile ai sensi dell'art. 134, comma 4, TUEL, stante l'esigenza di garantire la piena operatività e conoscibilità degli standard del servizio in corso di gestione.

Avverso alla presente deliberazione è ammesso il ricorso al TAR di competenza entro 60 gg. dalla data di pubblicazione oppure entro 120 gg. ricorso straordinario al Presidente della Repubblica.

Approvato e sottoscritto con firma digitale:

II SINDACO
CANNITO NADIA

II SEGRETARIO
ERMIDIO ROCCO