



Malnate, li 05/06/2026

FOGLIO CONDIZIONI

1. Oggetto dell'affidamento

Il presente foglio condizioni disciplina l'affidamento del servizio di connettività Internet e dei servizi correlati di assistenza tecnica presso la sede operativa della Protezione Civile di via I Maggio n.10 – Malnate (VA), secondo quanto previsto nel preventivo presentato da TIM e conservato agli atti d'ufficio.

Il servizio comprende:

- attivazione collegamento Internet in tecnologia VDSL;
- accesso rete Interbusiness TIM;
- fornitura router/TIR standard;
- manutenzione e assistenza tecnica;
- servizio di outsourcing "Nuvola IT Sinfonia".

2. Caratteristiche tecniche del servizio

Il servizio dovrà garantire le seguenti caratteristiche minime:

Sede	Tech	Banda Up/Down	N.Indirizzi IP	TIR Standard Router (o equivalente)
Via I Maggio n.10 Malnate (VA)	VDSL	100 Mb	4	HUAWEI AR617VW

Restano inclusi:

- configurazione e messa in esercizio del collegamento;
- comodato d'uso dell'apparato di rete;
- manutenzione full service degli apparati forniti.

Restano escluse:

- attività sui sistemi interni dell'Ente;
- configurazioni LAN interne;
- apparati firewall o sicurezza perimetrale.



3. Tempi di attivazione e durata del contratto

L'attivazione del servizio dovrà avvenire entro il termine stimato di 90 giorni dalla sottoscrizione del contratto.

La durata del contratto è stabilita in 12 mesi dalla data di attivazione del servizio.

4. Servizi di assistenza e SLA

Il fornitore dovrà garantire i livelli minimi di servizio (SLA) indicati nella relazione tecnica:

Copertura assistenza

- Lunedì – Sabato
- Fascia oraria 08:00 – 22:00
- Esclusi festivi

Livelli di servizio

Prestazione	SLA
Tempo di risposta	1 ora
Disponibilità del servizio	99,60%
Tempo di ripristino guasti bloccanti	8 ore nel 85% dei casi – 12 ore nel 100% dei casi

Il servizio di assistenza dovrà essere disponibile mediante numero verde dedicato e sistema di ticketing.

5. Condizioni economiche e contrattuali

L'importo del servizio, come sopra indicato, è complessivamente pari a € 912,00 oltre IVA, ripartito nei seguenti item:

- Attività una-tantum: € 240,00;
- N.12 mesi di canone mese unitario (€ 56,00): € 672,00.

L'affidamento avverrà ai sensi dell'art. 50, comma 1 lett. b), D. Lgs. 36/2023, mediante affidamento diretto sulla piattaforma SINTEL.

Il contratto sarà perfezionato, ai sensi dell'art. 18 del D. Lgs. 36/2023, mediante corrispondenza secondo l'uso commerciale, consistente in un apposito scambio di lettere tramite posta elettronica



certificata.

Il pagamento sarà effettuato entro 30 giorni dalla presentazione della fattura emessa in modalità elettronica, previo accertamento della regolare esecuzione del servizio ed acquisizione del documento unico di regolarità contributiva attestante la regolarità della posizione contributiva dell'affidatario del servizio.

La ditta si obbliga al rispetto della normativa sulla tracciabilità dei flussi finanziari ai sensi della legge 136/2010 e successive modificazioni.

Le parti convengono che, oltre a quanto genericamente previsto dall'art. 1453 del Codice Civile per i casi di inadempimento alle obbligazioni contrattuali, costituiscono motivo per l'eventuale risoluzione del contratto, ai sensi dell'art. 1456 del Codice Civile, le seguenti fattispecie:

- fallimento dell'impresa;
- cessione del contratto;
- perdita del possesso di uno o più requisiti di ordine generale di cui agli articoli 94, 95, 96, 97 e 98 del D. Lgs. 36/2023 e/o della capacità a contrarre con la Pubblica Amministrazione;
- abbandono o interruzione dei servizi senza giusta causa o forza maggiore.

Qualora insorgano controversie in merito alla esecuzione del contratto e non sia possibile addivenire a una soluzione condivisa tra le parti, la definizione della controversia sarà demandata al Foro di Varese.

Per quanto non previsto nel presente Foglio Condizioni e a completamento delle disposizioni in esso contenute si rinvia alla normativa vigente in materia.

Il Responsabile dell'Area Affari Generali
Antonio Cafasso

Documento firmato digitalmente; la firma autografa è sostituita con l'indicazione a stampa del nominativo del soggetto responsabile, ai sensi dell'art. 21 e 24 D. Lgs. 82/2005.



Informativa ai sensi del Regolamento UE 2016/679

Ai sensi dell'art. 13 del Regolamento UE 2016/679, si comunica che il trattamento dei dati personali forniti o comunque acquisiti nell'ambito del presente affidamento è finalizzato unicamente ad adempiere agli obblighi connessi allo stesso, ed avverrà da parte di soggetti opportunamente autorizzati dal Comune di Malnate, nei modi e nei limiti necessari per perseguire tali finalità, anche in caso di comunicazione a terzi, laddove previsto per l'esecuzione del contratto o in virtù di disposizioni normative. I dati saranno conservati per il tempo previsto dagli obblighi di legge a cui l'Ente deve sottostare durante lo svolgimento della propria azione amministrativa. L'affidatario del servizio si obbliga a comunicare tempestivamente al Comune di Malnate eventuali soggetti terzi di cui si dovesse avvalere per l'esecuzione del presente contratto.

Il conferimento dei dati di cui al presente articolo è necessario per adempiere al contratto e la loro mancata indicazione può precludere tale esecuzione. In relazione ai suddetti dati le parti hanno il diritto di accedere ai propri dati personali, di chiederne la rettifica, l'aggiornamento e la cancellazione, se incompleti, erronei o raccolti in violazione della legge, nonché di opporsi al loro trattamento per motivi legittimi, rivolgendo le richieste, al Responsabile Protezione dati dell'Ente, contattabile all'indirizzo dpo@comune.malnate.va.it. I soggetti a cui si riferiscono i dati personali hanno diritto di proporre reclamo all'Autorità Garante per la protezione dei dati personali qualora ne ravvisino la necessità.