



FOGLIO CONDIZIONI

GESTIONE SERVIZI DEMOGRAFICI: SERVIZIO DI IMPLEMENTAZIONE CON LA GESTIONE DELLA CERTIFICAZIONE E LE STATISTICHE E SERVIZIO DI INTEGRAZIONE CON ANPR PER LE DOMANDE DI RETTIFICA E VARIAZIONE DI RESIDENZA DEI CITTADINI

Il presente foglio condizioni disciplina il rapporto tra le parti nell'esecuzione dei seguenti servizi:

1) Servizio di implementazione con la gestione della certificazione e le statistiche:

a) Il modulo Certificazione, grazie a un'integrazione nativa con i sistemi centrali ANPR e ANSC, è volto a introdurre una gestione più avanzata dell'emissione dei certificati.

In particolare, deve garantire:

- Classificazioni intelligenti: una nuova organizzazione dei certificati e dei diritti, che semplifica il lavoro dell'operatore e ne guida ogni fase con maggiore precisione;
- Accesso a una base dati anagrafica estesa: maggiore completezza delle informazioni per un rilascio più rapido e accurato;
- Flessibilità nella gestione dei diritti: possibilità di definire in modo più dinamico i diritti associati a ciascun certificato, adattandosi alle diverse esigenze operative;
- Modelli di certificazione in formato open: la gestione della modulistica sarà completamente migrata in un formato aperto, garantendo maggiore adattabilità e interoperabilità con altri sistemi.

L'attività di dispiegamento e configurazione del modulo Certificazione prevede:

- aggiornamento Demografici,
- supporto alla configurazione utenti,
- conversione modelli,
- configurazione nuove modalità di rilascio (in bollo e in esenzione libera),
- configurazione categorie certificazione,
- abbinamento categorie/certificati e categorie/diritti.

b) L'integrazione del modulo Smart*Data per le statistiche è finalizzato a generare report dettagliati. In particolare:

- Estrazioni avanzate: possibilità di ottenere sia elenchi dettagliati che dati aggregati, con filtri e condizioni specifiche per tutti i settori demografici;
- Interfaccia intuitiva: un sistema basato su drag & drop che consente di selezionare e organizzare i campi con facilità;
- Massima personalizzazione: per ogni campo sarà possibile personalizzare etichette, formati e dimensioni, garantendo un output ottimizzato per stampa e file.

All'interno della soluzione sarà possibile reperire i seguenti report:

- Elenco Residenti con Recapiti (ad oggi)
- Elenco Residenti per Unità Territoriale '1' (ad oggi)
- Totale Residenti per Anno di Nascita (ad oggi)
- Totale Residenti per Anno di Nascita e Stato Civile (ad oggi)
- Totale Residenti per Anno di Nascita (storico)
- Totale Residenti per Anno di Nascita e Stato Civile (storico).

L'attività di aggiornamento e predisposizione ambiente smartdata prevede:

- supporto alla configurazione utenti;
- attivazione estrazioni STD;





- formazione sulle principali funzionalità per la creazione in autonomia di statistiche personalizzate.

2) Servizio di integrazione con ANPR per le domande di rettifica e variazione di residenza dei cittadini:

L'integrazione, attraverso nuove funzionalità, consentirà lo scarico della domanda, la gestione dei vari stati di flusso, con conseguenti notifiche automatiche verso il Cittadino.

Le pratiche anagrafiche e/o di rettifica potranno essere inserite autonomamente dagli operatori secondo la normale procedura, sulla base di quanto trasmesso dal flusso ANPR, ovvero dettagli del richiedente e pdf contenente la domanda.

Il servizio prevede:

- Configurazione web services di integrazione,
- Configurazione nuovi servizi,
- Configurazione dizionari di integrazione,
- Formazione all'utilizzo della procedura.

Tutte le fasi dei servizi saranno svolte con attività da remoto e con pianificazione concordata tra le parti.

La descrizione dei servizi con la definizione degli interventi previsti sono meglio specificati nei documenti di proposta ADS_PV26 1938 26200478 e ADS_PV26 1938 26200479 del 05/08/2026, prodotti da ADS Automated Data Systems S.p.A.. Tali documenti sono conservati in atti d'ufficio.

Il servizio di implementazione con la gestione della certificazione e le statistiche dovrà essere completato entro il termine di 30 giorni dalla stipula del contratto, mentre il servizio di integrazione con ANPR per le domande di rettifica e variazione di residenza dei cittadini dovrà essere completato entro il termine di 60 giorni dalla stipula del contratto.

La verifica di conformità sarà effettuata al completamento delle attività previste.

In caso di difformità o malfunzionamenti la società affidataria si impegna a ripristinare quanto non conforme senza costi aggiuntivi.

L'importo dei servizi da affidare è stabilito in € 2.700,00 oltre IVA secondo la seguente ripartizione:

- Servizio di implementazione con la gestione della certificazione e le statistiche: € 1.800,00 oltre IVA, di cui € 1.500,00 oltre IVA per l'espletamento dell'attività di "Configurazione ambiente" e € 300,00 oltre IVA per la formazione a distanza sulle nuove funzioni legate alla Certificazione (fino a un massimo di 3 ore);
- Servizio di integrazione con ANPR per le domande di rettifica e variazione di residenza dei cittadini: € 900,00 oltre IVA, comprensivo della formazione a distanza (fino a un massimo di 3 ore).

L'affidamento avverrà ai sensi dell'art. 50, comma 1 lett. b), D. Lgs. 36/2023, con affidamento diretto tramite trattativa sulla piattaforma MEPA.

Il contratto sarà perfezionato, ai sensi dell'art. 18 del D. Lgs. 36/2023, mediante upload del documento di stipula generato in automatico dal sistema sulla piattaforma MEPA.





La liquidazione del corrispettivo, dopo l'esecuzione dei servizi, verrà effettuata entro 30 giorni dalla presentazione delle fatture emesse in modalità elettronica. Il pagamento sarà effettuato previa acquisizione del documento unico di regolarità contributiva attestante la regolarità della posizione contributiva dell'affidatario dei servizi.

La società affidataria dei servizi si impegna, altresì, al rispetto degli obblighi derivanti dalla normativa sulla tracciabilità dei flussi finanziari ai sensi della legge 136/2010 e successive modificazioni.

Nel caso di inadempienza agli obblighi contrattuali, fermo restando l'obbligo da parte dell'affidatario del servizio di provvedere con urgenza, lo stesso sarà passibile di una penale da € 50,00 a € 200,00 da determinarsi in base alla gravità della fattispecie verificatisi.

L'unica formalità richiesta per l'irrogazione delle penalità è la contestazione dell'infrazione commessa mediante richiamo scritto (inviato tramite pec) e l'assegnazione di un termine (da considerarsi perentorio) per la presentazione di eventuali controdeduzioni, per assolvere all'obbligo di ottemperare alla prescrizione violata e rimuovere gli effetti perduranti della contestata violazione. Se le controdeduzioni e/o le giustificazioni fornite dall'affidatario non saranno accolte, la penale da applicare sarà trattenuta dall'importo del primo corrispettivo da corrispondere.

Le parti convengono che, oltre a quanto genericamente previsto dall'art. 1453 del Codice Civile per i casi di inadempimento alle obbligazioni contrattuali, costituiscono motivo per l'eventuale risoluzione del contratto, ai sensi dell'art. 1456 del Codice Civile, le seguenti fattispecie:

- ☐ fallimento dell'impresa;
- ☐ cessione del contratto;
- ☐ perdita del possesso di uno o più requisiti di ordine generale di cui agli articoli 94 e 95 del D. Lgs. 36/2023 e/o della capacità a contrarre con la Pubblica Amministrazione;
- ☐ abbandono o interruzione dei servizi senza giusta causa o forza maggiore.

In ogni caso è fatto salvo il diritto dell'Amministrazione di richiedere il risarcimento dei danni subiti.

Qualora insorgano controversie in merito alla esecuzione del contratto e non sia possibile addivenire a una soluzione condivisa tra le parti, la definizione della controversia sarà demandata al Foro di Varese.

Per quanto non previsto nel presente Foglio Condizioni e a completamento delle disposizioni in esso contenute si rinvia alla normativa vigente in materia.





Il Responsabile dell'Area Affari Generali
Cafasso Antonio

Documento firmato digitalmente; la firma autografa è sostituita con l'indicazione a stampa del nominativo del soggetto responsabile, ai sensi dell'art. 21 e 24 D. Lgs. 82/2005.

Informativa ai sensi del Regolamento UE 2016/679

Ai sensi dell'art. 13 del Regolamento UE 2016/679, si comunica che il trattamento dei dati personali forniti o comunque acquisiti nell'ambito del presente affidamento è finalizzato unicamente ad adempiere agli obblighi connessi allo stesso, ed avverrà da parte di soggetti opportunamente autorizzati dal Comune di Malnate, nei modi e nei limiti necessari per perseguire tali finalità, anche in caso di comunicazione a terzi, laddove previsto per l'esecuzione del contratto o in virtù di disposizioni normative. I dati saranno conservati per il tempo previsto dagli obblighi di legge a cui l'Ente deve sottostare durante lo svolgimento della propria azione amministrativa. L'affidatario del servizio si obbliga a comunicare tempestivamente al Comune di Malnate eventuali soggetti terzi di cui si dovesse avvalere per l'esecuzione del presente contratto.

Il conferimento dei dati di cui al presente articolo è necessario per adempiere al contratto e la loro mancata indicazione può precludere tale esecuzione. In relazione ai suddetti dati le parti hanno il diritto di accedere ai propri dati personali, di chiederne la rettifica, l'aggiornamento e la cancellazione, se incompleti, erronei o raccolti in violazione della legge, nonché di opporsi al loro trattamento per motivi legittimi, rivolgendo le richieste, al Responsabile Protezione dati dell'Ente, contattabile all'indirizzo dpo@comune.malnate.va.it. I soggetti a cui si riferiscono i dati personali hanno diritto di proporre reclamo all'Autorità Garante per la protezione dei dati personali qualora ne ravvisino la necessità.

